



NÁSTĚNNÝ ELEKTRICKÝ KOTEL  
**ATTACK**<sup>®</sup>  
ELECTRIC EASY



*NÁVOD K OBSLUZE*



[WWW.ATTACK.CZ](http://WWW.ATTACK.CZ)

# OBSAH

2	ÚVOD .....	4
3	VŠEOBECNÉ ÚDAJE .....	4
3.1	POPIS A POUŽITÍ.....	4
3.2	PŘEDNOSTI KOTLE.....	4
3.3	DŮLEŽITÉ POKYNY A UPOZORNĚNÍ .....	5
3.3.1	INSTALCE.....	5
3.3.2	UVEDENÍ DO PROVOZU .....	5
3.3.3	PROVOZ KOTLE.....	6
3.3.4	BEZPEČNOST.....	6
3.4	HLAVNÍ ROZMĚRY.....	7
3.5	TECHNICKÉ ÚDAJE.....	8
3.6	HLAVNÍ ČÁSTI.....	9
3.7	POPIS FUNKCE.....	10
3.7.1	KONSTRUKČNÍ ŘEŠENÍ.....	10
3.7.2	PRINCIP PRÁCE ELEKTRICKÉHO KOTLE .....	10
3.7.3	ŘÍDÍCÍ JEDNOTKA A OVLÁDACÍ PANEL .....	10
3.7.4	OCHRANNÉ FUNKCE KOTLE.....	10
3.7.5	BEZPEČNOSTNÍ FUNKCE KOTLE .....	11
4	OBSLUHA .....	14
4.1	OVLÁDACÍ PANEL .....	14
4.2	ZAPNUTÍ / VYPNUTÍ KOTLE.....	14
4.3	PROVOZ KOTLE SE SIGNÁLEM HDO .....	15
4.4	REŽIMY .....	15
4.4.1	PROVOZNÍ REŽIM TOPENÍ (OV).....	15
4.4.2	PROVOZNÍ REŽIM TUV .....	16
4.4.3	PROVOZNÍ REŽIM LÉTO .....	17
4.4.4	REŽIM STAND-BY (Sb).....	17
4.5	NASTAVENÍ PARAMETRŮ KOTLE.....	17
4.6	PORUCHOVÉ STAVY .....	19
5	INSTALACE .....	19
5.1	NORMY A PŘEDPISY.....	19
5.2	UMÍSTĚNÍ KOTLE V PROSTORU.....	20
5.3	INSTALACE NA STĚNU .....	20
5.4	ELEKTROINSTALACE KOTLE.....	20
5.4.1	PŘIPOJENÍ KOTLE K ELEKTRICKÉ SÍTI.....	20
5.4.2	INSTALACE POKOJOVÉHO TERMOSTATU .....	21
5.4.3	INSTALACE TŘÍCESTNÉHO VENTILU PRO OHŘEV V ZÁSObNÍKU TUV .....	21
5.5	OTOPNÁ SOUSTAVA .....	21
5.6	3.6 EXPANZNÍ NÁDOBA .....	22
5.7	VYZNAČENÍ PRACOVNÍHO POLE .....	23
5.8	OBĚHOVÉ ČERPADLO .....	23
6	UKONČENÍ PROVOZU .....	24
7	ÚDRŽBA.....	24
8	KOMPLETNOST DODÁVKY .....	24

9	DOPRAVA, MANIPULACE A SKLADOVÁNÍ .....	25
10	REKLAMACE .....	25
11	ZPŮSOB LIKVIDACE .....	25
12	PŘÍLOHY .....	26
12.1	INSTALACE POKOJOVÉHO TERMOSTATU .....	26
12.2	NÁHLED NA ŘÍDÍCÍ JEDNOTKU.....	26

#### Význam zkratk a použitých symbolů

OV - otopná voda

TUV - teplá užitková voda

ZOV - zásobníkový ohřivač vody

TMV - třícestný motorický ventil



**Upozornění k zvýšené pozornosti!**

# 1 ÚVOD

## Vážený zákazníku,

děkujeme Vám za důvěru, kterou jste projevili zakoupením našeho výrobku – nástěnného elektrického teplovodního kotle ATTACK ELECTRIC EASY. Přejeme Vám, aby kotel sloužil dlouho a spolehlivě. Jedním z předpokladů spolehlivé a správné funkce je i jeho obsluha a proto je nutné, abyste si pozorně přečetli tento návod k obsluze. Návod je sestaven tak, aby respektoval správnou funkci kotle.

## ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA

Kotel ATTACK ELECTRIC EASY je nástěnný elektrický teplovodní kotel určený pro vytápění rodinných domů a menších prostorů s tepelnými ztrátami do 7,5 kW.

Kotel je možné použít pro ohřev teplé užitkové vody v nepřímotopném zásobníku.

# 2 VŠEOBECNÉ ÚDAJE

## 2.1 POPIS A POUŽITÍ

Nástěnný elektrický kotel ATTACK ELECTRIC EASY je určen pro vytápění otopných soustav s nuceným oběhem a s možností ohřevu TUV. Ohřev topné vody probíhá v kotlovém tělese pomocí topného tělesa o výkonu 7,5 kW. Topné těleso se skládá ze tří topných tyčí, každá o výkonu 2,5 kW. Proces ohřevu je řízen přesnou PID regulací, což zajišťuje vysoce úsporný provoz díky minimalizaci překmitů teploty topné vody přes nastavenou teplotu. Pomocí této regulace kotel šetří elektrickou energii. Samozřejmostí je řízení kotle pomocí pokojového termostatu. Kotel je možné použít pro ohřev nepřímotopného zásobníku (připojení napájení třicestného ventilu je připraveno v kotli).

## 2.2 PŘEDNOSTI KOTLE

- Malé rozměry a moderní design.
- Vysoká účinnost 99%.
- Tichý provoz.
- Aktuální informace na displeji.
- Automatická regulace výkonu - ekonomický provoz.
- Plynulá regulace výkonu s postupným zapínáním a odpínáním topných tyčí.
- Rotace topných tyčí zvyšující životnost kotle.
- Systém diagnostiky poruch s indikací na displeji.
- Informace o tlaku topného systému - manometr.
- Pohotovostní režim STAND-BY, zajišťující ukončení provozu se zachováním všech ochranných funkcí.
- **Ochranné funkce:**
  - Protizámrazová
  - Deblokační
  - Proti přetopení
  - Proti ztrátě tlaku
  - Regulovaný doběh čerpadla.
  - Možnost připojení zásobníku pro ohřev TUV.

- Možnost připojení pokojového termostatu.
- Možnost provozu na 1x230 nebo 3x230/400 V.
- Automatické odvzdušňování.

## 2.3 DŮLEŽITÉ POKYNY A UPOZORNĚNÍ

- Při instalaci, uvedení do provozu a obsluze kotle je nutné dodržovat zásady stanovené příslušnými normami a výrobcem. Je proto důležité pečlivě prostudovat záruční list a návod k obsluze.
- Zkontrolujte úplnost a kompletnost dodávky, a zdali dodaný typ odpovídá typu požadovanému pro užití.
- Údaje, týkající se stavu seřízení uvedené na výrobním štítku, musí být kompatibilní s místními přípojovacími podmínkami.
- Uživatel nesmí jakkoliv zasahovat do zajištěných částí kotle!

### 2.3.1 INSTALCE

- Bezpečný a ekonomický provoz kotle vyžaduje odborně zpracovaný projekt na celou otopnou soustavu.
- Instalaci kotle smí provést pouze odborné firmy s oprávněním k této činnosti.
- Na kotel a do vzdálenosti menší než 100 mm od kotle, nesmí být kladeny nebo umístěny předměty z hořlavých hmot.
- Instalovaný kotel nesmí být přemísťován.
- Kotel připojte maticí s plochým těsnícím kroužkem.
- Je nutné osadit vstup OV filtrem a uzavíracími ventily.
- Je nutné po stranách kotle zachovat volný prostor 100 mm, shora min. 500 mm pro případný servisní zásah. V případě, že nebudou tyto vzdálenosti dodrženy, uhradí zákazník demontáž a montáž kotle k otopnému systému a to i v záruční době.

### 2.3.2 UVEDENÍ DO PROVOZU

Uvedení kotle do provozu smí provést pouze firmy, které mají pro tuto činnost uzavřenou platnou smlouvu s výrobcem. Seznam těchto firem je dostupný na webových stránkách výrobce tj. [www.attack.cz](http://www.attack.cz).

Firma, která uvede kotel do provozu, má povinnost následně zajistit případné opravy kotle v záruční době. V případě, že tato firma zanikne, je nutné se obrátit na nejbližší servisní organizaci nebo obchodně servisní centrum ATTACK.

#### **Při uvádění kotle do provozu je pracovník povinen zejména:**

- Zkontrolovat správnost připojení kotle k elektrické síti a topnému systému.
- Zkontrolovat těsnost a všechny funkce kotle.
- Seznámit zákazníka s obsluhou a údržbou kotle.
- Poučit zákazníka o nutnosti zachování bezpečných vzdáleností kotle od hořlavých stěn a jejich ochraně dle norem ČSN 06 1008 a ČSN 73 0823.

#### **K tomu, aby kotel splňoval požadavky bezpečného a ekonomicky výhodného provozu je nutno dodržet následující podmínky:**

- Pro připojení elektrického kotle na elektrickou síť musí mít uživatel povolení od místního energetického rozvodného závodu. Zkontrolujte, zda příkon elektrického kotle není větší než příkon uvedený v povolení.

- Firma provádějící instalaci musí zajistit dodržení instalace dle projektové dokumentace a dále pak dodržení souvisejících norem a právních předpisů pro montáž přímotopných elektrických kotlů v soustavách ústředního topení.
- Pro instalaci kotle do systému ústředního topení a připojení kotle na elektrickou síť je nutné mít odborně zpracovaný projekt.
- Kotel smí být instalován jen v prostředí, do kterého je určen.
- Je zakázáno jakkoliv manipulovat, provozovat, používat, obsluhovat a provádět údržbu kotle, v případě, že při těchto činnostech dochází k rozporu s pokyny v tomto návodu. Zejména je přísně zakázáno vyřazovat z provozu jakékoliv zabezpečující prvky kotle!
- Provedení všech úkonů si nechte potvrdit v záručním listě. Bez řádného vyplnění a potvrzení provedení úkonů je záruční list neplatný!



**Při přechodu z chladného prostředí (okolní teplota je nižší nebo rovna 0°C) do tepleho prostředí, uveďte kotel do provozu minimálně až po 2 hodinách!**

### 2.3.3 PROVOZ KOTLE

- Kotel musí být obsluhován dle pokynů uvedených v tomto návodu osobou, která byla s obsluhou kotle seznámena. Uvedení do provozu bude provedeno při topné zkoušce servisním pracovníkem.
- Je zakázáno jakkoliv manipulovat, provozovat, používat, obsluhovat a provádět údržbu kotle, v případě, že při těchto činnostech dochází k rozporu s pokyny v tomto návodu. **Výrobce neručí za škody vzniklé nesprávným zacházením a používáním kotle!**
- Výrobce doporučuje periodické prohlídky kotle (nejlépe 1x ročně před topnou sezónou). Prohlídku provede autorizovaná servisní organizace (seznam doporučených úkonů je uveden v kapitole „ÚDRŽBA“).
- Výrobce povoluje připojení termostatů pouze s bezpotenciálovým výstupním kontaktem. V rámci uvedení do provozu, servisní technik vyplní a potvrdí záruční list kotle.
- Při zjištění závady na elektrické části kotle, odstavte kotel z provozu a vyčkejte na příjezd servisní organizace.
- Kotel ELECTRIC EASY nesmí být použit k jiným účelům, než je uvedeno v tomto návodu.

### 2.3.4 BEZPEČNOST



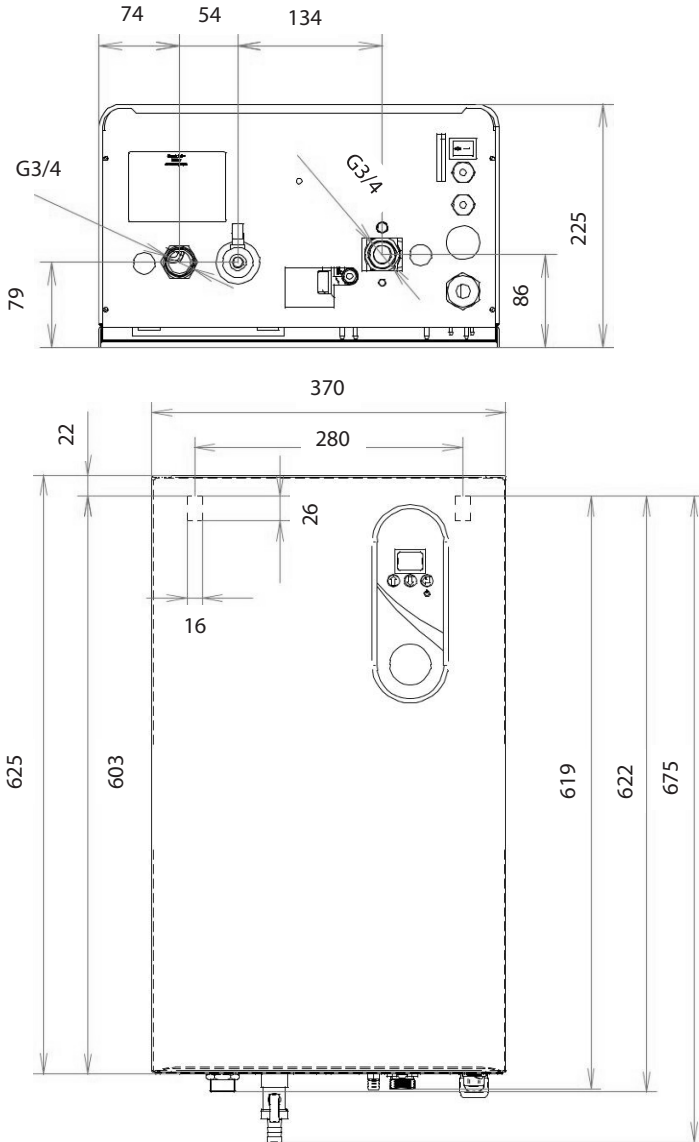
Při požáru kotle:

- Dle možnosti odstavte kotel z provozu.
- Odpojte kotel od elektrické sítě.
- Uhasťte oheň hasicím přístrojem práškovým nebo sněhovým.

#### **Výbušné a snadno vznětlivé materiály:**

V blízkosti kotle neskladujte a nepoužívejte žádné výbušné a snadno vznětlivé materiály (hořlavé a těkavé látky, papír, barvy, ředidla atd.).

## 2.4 HLAVNÍ ROZMĚRY



## 2.5 TECHNICKÉ ÚDAJE

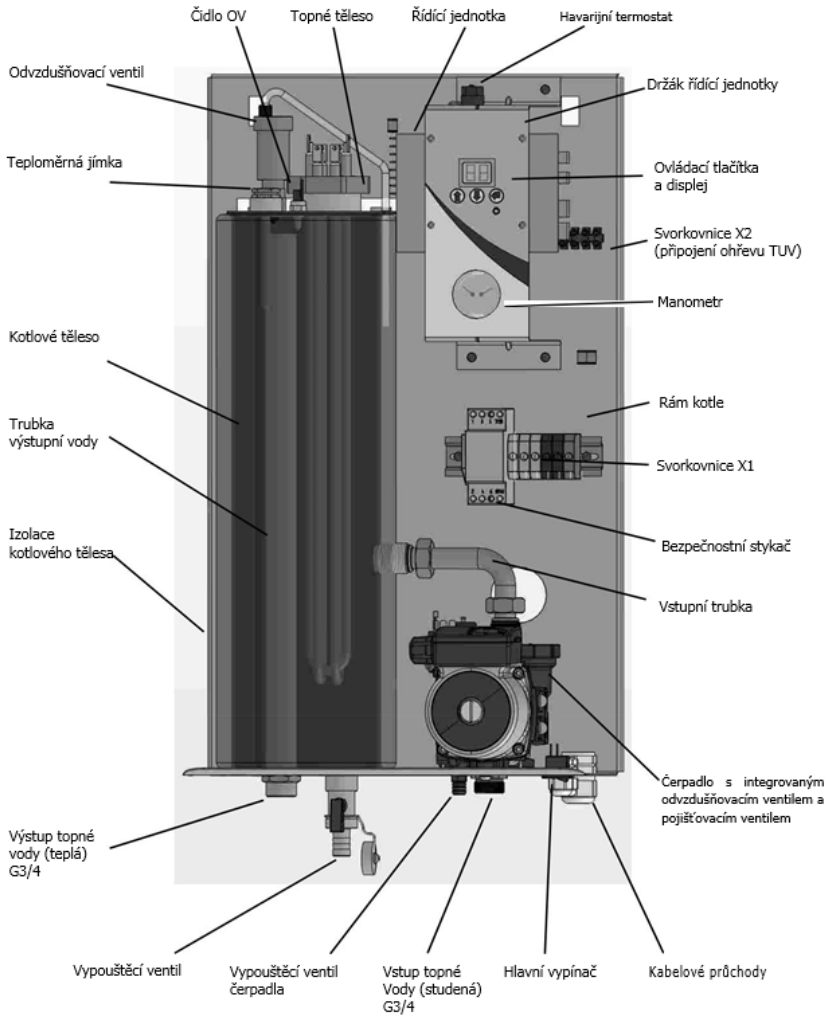
Typ elektrického kotle	Jednotka	ELECTRIC EASY
<b>Elektrické parametry</b>		
Celkový elektrický příkon	kW	7,5
Jmenovitý tepelný výkon	kW	7,5
Jmenovitý proud	A	3x12 / 1x36
Elektrická síť *	V	3x230/400 V+N+PE/50 Hz* / 1x250 V+N+PE/50 Hz
Jmenovitý proud max.	A	3x16 / 1x40
Příkon čerpadla	W	60
Hlavní jistič elektroinstalace	A	3x16 / 1x40
Jmenovitý proud pojistky ovládní	A	0,315
Stupeň elektrického krytí	IP	40
<b>Mechanické parametry</b>		
Mechanická životnost relé	-	1 000 000 cyklů
Elektrická životnost relé		250 000 cyklů, 16 A, 250 V
Šířka	mm	370
Výška	mm	625
Hloubka	mm	225
Hmotnost kotle	kg	19
<b>Požadavky na prostředí</b>		
Min. pracovní tlak otopné soustavy	bar	0,4
Max. pracovní tlak otopné soustavy	bar	3
Doporučený pracovní tlak	kPa	100
Oběhové čerpadlo	-	UPM3 FLEX AS 15-70
Max. teplota otopné vody	°C	80
Rozpínací teplota blok. termostatu	°C	100
otevřený - uzavřený systém		
Vodní objem celého kotle	l	5,8
Druh prostředí	-	normální AA5, AB5
Účinnost při jmenovitém tlaku	%	99
Prívodní vedení CYKY **	mm <sup>2</sup>	3x2,5 / 1x6
Prívodní vedení AYKY **	mm <sup>2</sup>	3x4 / 1x10
Expanzní nádoba	l	Není součástí kotle a volí se dle odst. 3.6.
Okolní teplota	°C	0 ÷ 40
Teplota skladovací - přepravní	°C	-30 ÷ + 70
Elektromagnetická kompatibilita	-	EN 55014, EN 61 000
Vlhkost	%	0 ÷ 90 bez orosení
<b>Regulace</b>		
Přesnost měření	%	< 1
Přesnost regulace kotlové vody	°C	± 1
Typ regulace	-	PI
<b>Dálkové ovládní</b>		
Kaskáda	-	po připojení kaskádového regulátoru
Servisní zásuvka	-	6 PIN
Počet kotlů v kaskádě	-	dle kaskádového regulátoru

\* Zapojeno do hvězdy (Y).

\*\* Prívodní vodič musí být přednostně navržen v souladu s ČSN 33 2000-5-523 a ČSN 33 2000-5-52.



## 2.6 HLAVNÍ ČÁSTI



## 2.7 POPIS FUNKCE

### 2.7.1 KONSTRUKČNÍ ŘEŠENÍ

Kotel je zkonstruován dle nejnovějších platných norem ČSN, EN a IEC. Při vývoji byl kladen důraz na bezpečnost provozu kotle, minimalizaci spotřebovaných energií se standardní spolehlivostí provozu

### 2.7.2 PRINCIP PRÁCE ELEKTRICKÉHO KOTLE

Izolované kotlové těleso o objemu 5,8 l slouží jako nádrž, ve které probíhá ohřev topné vody pomocí topného tělesa. V závislosti na potřebě tepla jsou připojeny buďto 1=2,5 kW, 2=5 kW nebo všechny 3 topné tyče (7,5 kW). Cirkulace topné vody je zajištěna oběhovým čerpadlem. Bezpečnost provozu je hlídána několika na sobě nezávislými prvky. Celý algoritmus topení a chodu čerpadla je řízen řídicí jednotkou s displejem a ovládacími tlačítky. Pro odstavení kotle z provozu slouží tlačítko 0/1.

### 2.7.3 ŘÍDÍCÍ JEDNOTKA A OVLÁDACÍ PANEL

Řídicí jednotka má několik funkcí, které zajišťují základní vlastnosti a to:

**Bezpečnostní** - zajišťuje ochranu před újmou na zdraví a majetku.

**Uživatelská** - funkce nastavitelné uživatelem.

**Procesní** - interní funkce řídicí jednotky nedostupné uživateli, ale důležité pro spolehlivý chod kotle.

**Řídicí jednotka pracuje s těmito vstupními signály:**

- teplota OV (snímač NTC)
- minimální provozní tlak (spínač 230 V)
- maximální provozní teplota (spínač 230 V)
- prostorový termostat (spínač 24 V)
- požadavek TUV (spínač 230 V)

**Řídicí jednotka ovládá:**

- topné tyče
- čerpadlo

### 2.7.4 OCHRANNÉ FUNKCE KOTLE

**Ochrana proti zamrznutí**

Funkce je aktivní v režimu STAND-BY a chrání kotel před zamrznutím. Jakmile teplota OV klesne pod 5°C, kotel sepně čerpadlo a začne topit. Po dosažení teploty 15°C se kotel automaticky vrátí do předchozího režimu.

**Deblokační ochrana**

Funkce zamezí zatuhnutí rotoru čerpadla v režimu STAND-BY a tím napomáhá prodloužit životnost čerpadla (čerpadlo je spuštěno 1x za den na cca 10 vteřin).



**Pokud je kotel vypnut hlavním vypínačem nebo je odpojen od přívodu elektrické sítě, funkce jsou nefunkční!**

## 2.7.5 BEZPEČNOSTNÍ FUNKCE KOTLE

### Řídicí jednotka

Řídicí jednotka je navržena a certifikována dle platných norem. Zároveň je chráněna proti podpětí a přepětí se zabudovaným systémem Watch–Dog–Timer s periodou 512 ms proti „zamrznutí“ procesoru.

V případě zamrznutí procesoru je proveden automatický reset a program pokračuje od místa, kde došlo k přerušení se všemi nastavenými parametry.

### Ochrana proti přetopení

Kotel je vybaven havarijním termostatem nastaveným na 100°C. V případě přetopení kotle, jsou topné tyče odstaveny z provozu nezávisle na řídicí jednotce. Porucha je zobrazena na displeji kódem E2 a odstranění poruchy může vykonat pouze autorizovaný servisní pracovník!

### Ochrana proti ztrátě tlaku OV

Kotel je vybaven tlakovým spínačem, který hlídá minimální tlak v topném systému (0,4 bar), kdy je zaručena spolehlivá funkce odvzdušňovacích ventilů, tzn. v kotli je dostatek vody. V případě poklesu tlaku pod 0,4 bar kotel zobrazí poruchu E3 a odstaví topné tyče z provozu nezávisle na řídicí jednotce.

Poruchu lze odstranit po kontrole těsnosti vodních cest a dopuštěním vody nad 0,4 bar. **Pro reset poruchy je nutno vypnout a zapnout kotel hlavním vypínačem!**

### Ochrana kotle proti podpětí a přepětí v síti

Řídicí jednotka je vybavena funkcí, která zajistí odstavení kotle při poklesu napětí pod 150 V a překročení napětí nad 250 V. Tento stav je na displeji charakterizován blikající tečkou v pravém dolním rohu.

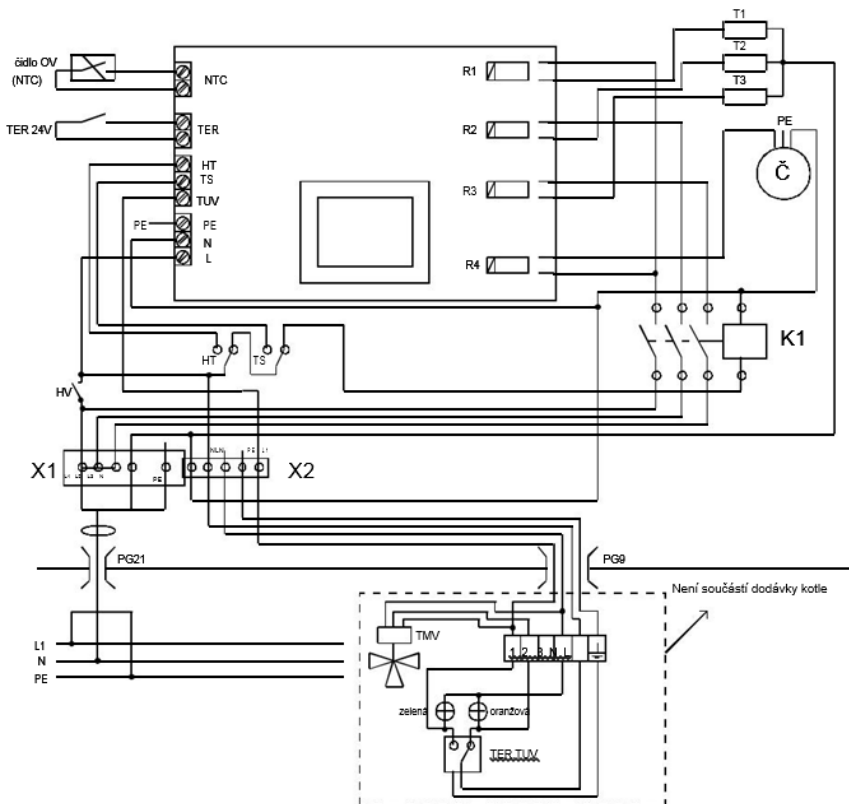
Jakmile se napětí vrátí do povoleného rozmezí 150 – 250 V, kotel se sám vrátí do normálního provozu.

### Ochrana kotle proti vysokému tlaku OV

Čerpadlo kotle je vybaveno tlakovým pojistným ventilem nastaveným na 3 bary. V případě překročení tlaku, dojde k úniku vody přes ventil a tím i poklesu tlaku pod maximální mez (ventil funguje automaticky).

## 2.8 SCHÉMA ELEKTRICKÉHO ZAPOJENÍ

**Schéma zapojení elektrického kotle k síti 1 x 230 V (řídící jednotka při pohledu na stranu transformátoru).**

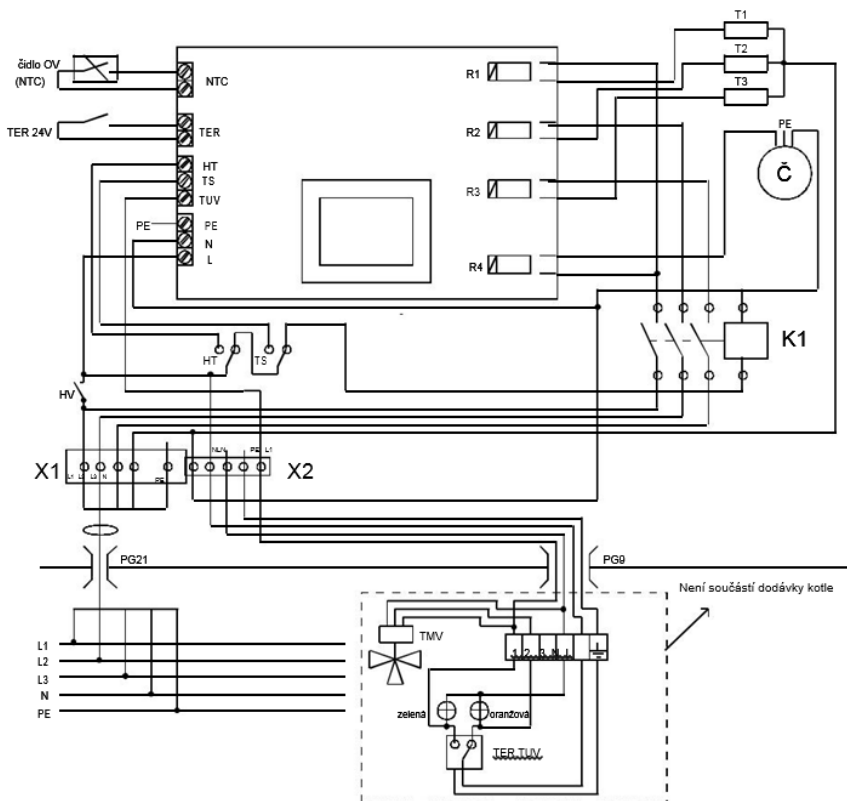


### Vysvětlivky:

NTC - NTC snímač  
 TER - prostorový termostat  
 HT - havarijní termostat  
 TS - tlakový spínač  
 TUV - teplá užitková voda  
 PE - ochranný vodič  
 N - pracovní vodič  
 L - fázový vodič  
 HV - hlavní vodič  
 T1 - topná tyč 1  
 T2 - topná tyč 2  
 T3 - topná tyč 3

Č - čerpadlo  
 K1 - stykač  
 X1 - svorkovnice 1  
 X2 - svorkovnice 2  
 PG - průchodka  
 TMV - třícestný motorický ventil  
 TER.TUV - termostat TUV  
 R1 - relé topné tyče 1  
 R2 - relé topné tyče 2  
 R3 - relé topné tyče 3  
 R4 - relé čerpadla

Schéma zapojení elektrického kotle k síti 3 x 230/400 V (řídící jednotka při pohledu na stranu transformátoru).



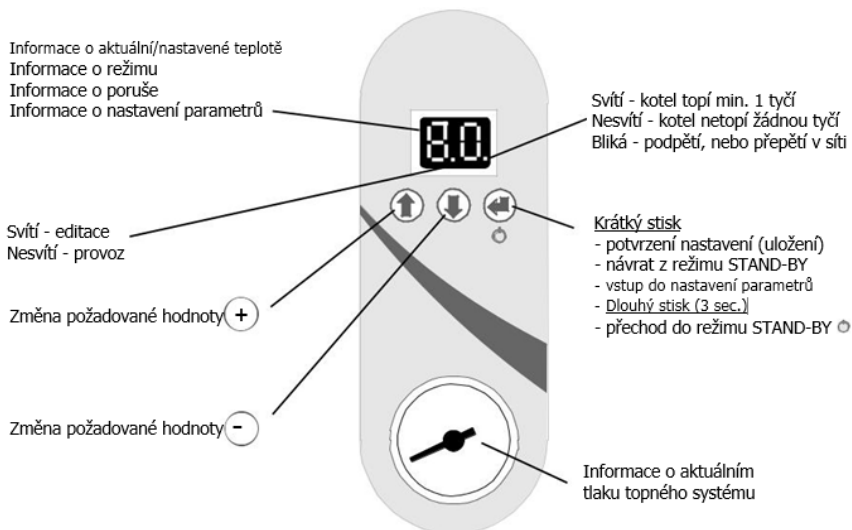
### Vysvětlivky:

NTC – NTC snímač  
 TER – prostorový termostat  
 HT – havarijní termostat  
 TS – tlakový spínač  
 TUV – teplá užitková voda  
 PE – ochranný vodič  
 N – pracovní vodič  
 L – fázový vodič  
 HV – hlavní vodič  
 T1 – topná tyč 1  
 T2 – topná tyč 2  
 T3 – topná tyč 3

Č – čerpadlo  
 K1 – stykač  
 X1 – svorkovnice 1  
 X2 – svorkovnice 2  
 PG – průchodka  
 TMV – třícestný motorický ventil  
 TER TUV – termostat TUV  
 R1 – relé topné tyče 1  
 R2 – relé topné tyče 2  
 R3 – relé topné tyče 3  
 R4 – relé čerpadla

## 3 OBSLUHA

### 3.1 OVLÁDACÍ PANEL



### 3.2 ZAPNUTÍ / VYPNUTÍ KOTLE

Provádí se pomocí vypínače 0/1 umístěného na spodní straně kotle v pravém dolním rohu (viz obr. 1.6). Po zapnutí kotle se na 1 vteřinu objeví následující informace:

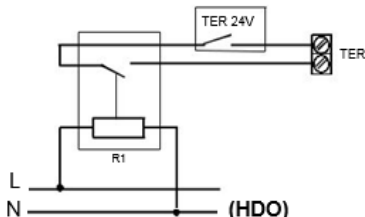
- EL - ELECTRIC EASY – typ kotle
- Varianta software 1.0 – verze software (např. 1.0)



**Svorkovnice kotle, přívodní vodiče na svorky, stykače a přívodní vodič k vypínači jsou pod napětím! Odpojte kotel od hlavního přívodu!**

### 3.3 PROVOZ KOTLE SE SIGNÁLEM HDO

Kotel není vybaven vstupem pro signál HDO, proto je nutno zabezpečit ovládání externím připojením relé s bezpotenciálním kontaktem v rozvaděči dle níže uvedeného schématu:



**TER 24V** - pokojový termostat  
**TER** - konektor na řídicí jednotce  
**R** - relé s bezpotenciálním kontaktem

### 3.4 REŽIMY

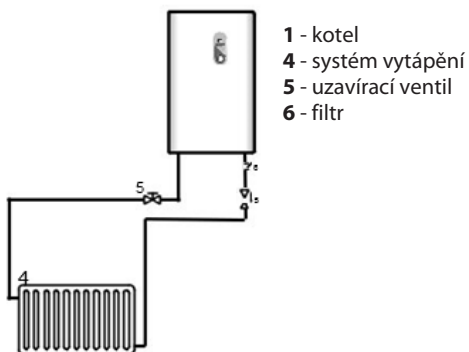
#### Důležité pomůcky pro nastavení:

- Při editaci teploty nebo parametru svítí tečka mezi číslicemi.
- Při prodlevě delší jak 5 vteřin se kotel automaticky vrátí tam, odkud vešel do editace.
- V případě nechtěné volby (např. do oblasti parametrů) máte několik možností a to vyčkat bez potvrzení 5 vteřin, kdy se kotel automaticky vrátí zpět do předchozího režimu nebo lze parametr potvrdit bez editace (bez použití /) , kdy se kotel vrátí zpět do režimu, kde byl editován.
- Držením tlačítka nebo bude hodnota automaticky rolována nahoru nebo dolů .

#### 3.4.1 PROVOZNÍ REŽIM TOPENÍ (OV)

– na displeji je znázorněn aktuální teplotou.

#### Bez připojeného prostorového termostatu:



1 - kotel  
 4 - systém vytápění  
 5 - uzavírací ventil  
 6 - filtr

Regulace probíhá na základě nastavené požadované teploty kotlové vody a hystereze.

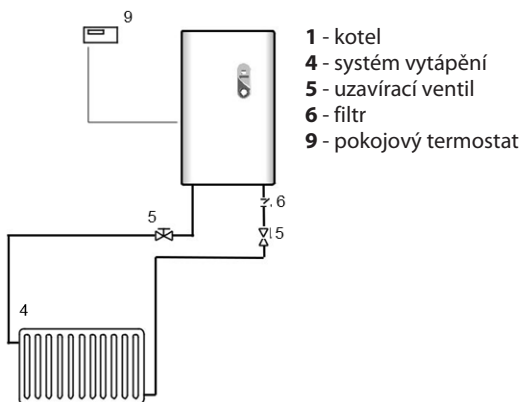
#### Postup nastavení požadované teploty OV:

- Na ovládacím panelu pomocí tlačítek a nastavte požadovanou teplotu (na displeji svítí při editaci tečka mezi první a druhou číslicí) a potvrďte . Po potvrzení hodnota teploty

probleme a znak editace zmizí. Kotel nyní topí na nastavenou teplotu. Rozsah teploty je nastavitelný v rozmezí od 30 – 80°C.

- Při nastavení teploty pod 30°C přejde kotel do letního režimu a na displeji se zobrazí znak **Su**. Odejit z letního režimu lze zvýšením teploty pomocí tlačítka .
- Pokud během editace nepotvrdíte teplotu do 5 vteřin, kotel se vrátí do předchozího nastavení.
- Pro ekonomický provoz topného systému doporučujeme použít prostorový termostat

### Připojení pokojového termostatu:

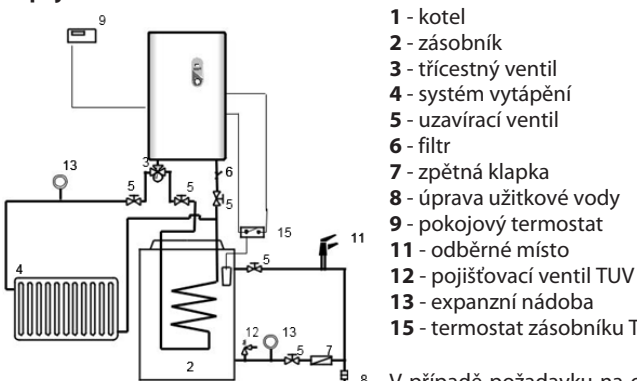


V případě požadavku na vytápění (prostorový termostat sepnut) probíhá regulace teploty shodně jako bez prostorového termostatu do doby, než je požadavek na vytápění ukončen (prostorový termostat rozepnut).

### 3.4.2 PROVOZNÍ REŽIM TUV

- na displeji znázorněn znakem **St**

#### Připojení zásobníku TUV:



V případě požadavku na ohřev zásobníku TUV (thermo-



stat zásobníku sepnut) probíhá regulace teploty na přednastavenou hodnotu 85°C (tuto teplotu není možné měnit). Po ukončení požadavku (termostat zásobníku rozepnut) se kotel vrací automaticky do režimu, ze kterého byl spuštěn (vytápění nebo letní režim).





Do tohoto režimu kotel vstupuje automaticky při požadavku na TUV, není možné ho nastavit uživatelem.



### 3.4.3 PROVOZNÍ REŽIM LÉTO

- na displeji zázorně znakem **Su**

Kotel nereaguje na požadavek vytápění (prostorový termostat) a netopí do topného systému. Kotel reaguje pouze na požadavek TUV, kdy pracuje tak jak je popsáno v režimu TUV (bod 2.4.2).

#### Postup nastavení/ukončení režimu Su:



Na ovládacím panelu pomocí tlačítka  lze snížit požadovanou teplotu až na hodnotu 30°C, kdy při dalším stisku tlačítka  se na displeji zobrazí znak **Su**. Potvrzením  bude kotel nastaven na režim Léto. Pokud nedojde k potvrzení nastavení tlačítkem , kotel se vrátí do předchozího nastavení.

Režim Léto lze ukončit nastavením požadované teploty OV pomocí tlačítka  a potvrzením . Kotel nyní topí v režimu OV (viz bod. 2.4.1).

### 3.4.4 REŽIM STAND-BY (Sb)








Kotel nepracuje do topného systému ani neohřívá TUV. Funkční je pouze zámrazová ochrana (pokud není blokována parametrem 4) a funkce proti zatumnutí čerpadla (čerpadlo je spuštěno 1x za den na cca 10 vteřin). Doporučujeme tento režim používat při odstavení kotle z provozu.

#### Postup přechodu do režimu (Sb):

Dlouhým stiskem  (více jak 3 vteřiny, během této doby svítí na displeji **P1**) kotel přejde do režimu STAND-BY a na displeji bude zobrazen znak **Sb**. Návrat zpět lze provést krátkým stiskem .

## 3.5 NASTAVENÍ PARAMETRŮ KOTLE

Postup nastavení parametrů:

Krátkým stiskem  (v režimu OV, TUV nebo Su) lze přejít do oblasti nastavení parametrů. Pomocí  a  zvolte číslo parametru, které chcete editovat. Potvrzením  vstoupíte do editace hodnoty parametru a pomocí  a  zvolte požadovanou hodnotu. Potvrzením  bude nová hodnota uložena a kotel se vrátí do předchozího režimu již s nově nastavenými parametry. Další parametry nastavte stejným způsobem.



**Parametry 1 až 4 jsou nastavitelné uživatelem!**

**Parametry 5 až 7 jsou nastavitelné pouze servisním technikem nebo výrobcem (uživatel nemá možnost měnit tyto parametry)!**

#### Popis jednotlivých parametrů:

**P1** – volba typu doběhu čerpadla po ukončení požadavku na vytápění.

**0** – není doběh čerpadla, čerpadlo je vypnuto současně s poslední topnou tyčí.

**1** – doběh čerpadla je řízen časem zadaným parametrem **P2**. Po ukončení požadavku na vytápění se odpočítá čas vypnutí čerpadla.

**2** – doběh čerpadla je řízen teplotou OV zadanou parametrem **P3**. Po ukončení požadavku na vytápění je čerpadlo v chodu, dokud nepoklesne teplota OV na nastavenou teplotou.

**P2** – nastavení doby běhu čerpadla od ukončení požadavku na vytápění.

**P3** – nastavení teploty, po kterou je čerpadlo v chodu po ukončení požadavku na vytápění.

**P4** – aktivace / zrušení funkce protizámrazové ochrany (viz bezpečnostní funkce).

**P5** – nastavení hodnoty regulační konstanty P (parametr nastavitelný pouze výrobcem).

**P6** – nastavení hodnoty regulační konstanty I (parametr nastavitelný pouze výrobcem).

**P7** – nastavení požadované teploty hystereze v °C. Rozdíl mezi teplotou, kdy kotel začne topit a teplotou požadovanou (parametr nastavitelný servisním technikem).

#### **Poznámka:**

Zvýšením hystereze lze snížit počet cyklů spínání výkonových relé a tím prodloužit jejich životnost.

<b>Kód parametru</b>	<b>Význam</b>	<b>Nastavitelná hodnota</b>	<b>Tovární nastavení</b>	<b>Jednotka</b>	<b>Nastavitelný</b>
<b>P1</b>	Doběh čerpadla: 0=není; 1=časový doběh; 2=teplotní doběh	0, 1, 2	1	-	Uživatel
<b>P2</b>	Doba doběhu čerpadla	1 až 30, krok 1	5	min.	Uživatel
<b>P3</b>	Teplota doběhu čerpadla	25 až 70, krok 1	40	°C	Uživatel
<b>P4</b>	Protizámrazová ochrana: 0=NE; 1=ANO	0, 1	1	-	Uživatel
<b>P5</b>	Regulační konstanta P	1 až 20	12	-	Výrobce
<b>P6</b>	Regulační konstanta I	1 až 50	8	-	Výrobce
<b>P7</b>	Hystereze teploty	1 až 10	5	°C	Servisní technik

#### **r E – návrat do továrního nastavení**

V případě chybného nastavení parametrů lze kotel vrátit do továrního nastavení. Hodnoty parametrů budou dle "tabulky" parametrů.

#### **Postup návratu do továrního nastavení:**

Vypněte kotel hlavním vypínačem.

Stiskněte současně tlačítka   .

Zapněte kotel hlavním vypínačem za současného držení všech tlačítek do doby, dokud se na DSP neobjeví **r E**.

Pustíte tlačítka, kotel je nyní nastaven na tovární parametry.

## 3.6 PORUCHOVÉ STAVY

V případě, že nastane porucha, bude na displeji blikat znak **E** s číslem poruchy.

**Mohou nastat tyto poruchové stavy:**

Označení poruchy	Význam	Zásah	Reset poruchy
<b>E1</b>	Teplota vody je vyšší jak 99°C nebo je vadný snímač teploty.	Volejte servis	Automatický
<b>E2</b>	Přetopeno - kotel odstaven havarijním termostatem.	Volejte servis	Odstranit deblokaci havarijního termostatu (nutno zjistit příčinu přetopení).
<b>E3</b>	Ztráta tlaku - poklesl tlak v topné soustavě.	Zkontrolujte těsnost topné soustavy a dopusťte vodu na tlak vyšší jak 0,4 bar.	Ruční ON/OFF
<b>00</b>	Rozpojený nebo vadný snímač teploty, teplota je nižší jak 0°C.	Pokud nedojde k nárůstu teploty, volejte servis.	Automatický



**V případě, že nastane porucha s nutností zásahu servisu, nesnažte se poruchu odstranit sami. Hrozí nebezpečí úrazu elektrickým proudem!**

## 4 INSTALACE

### 4.1 NORMY A PŘEDPISY

**Pro bezpečnost, projektování, montáž, provoz a obsluhu kotle platí následující normy a předpisy:**

- **ČSN 06 0310:2006** - Tepelné soustavy v budovách - projektování a montáž.
- **ČSN 06 0830:2006** - Tepelné soustavy v budovách - zabezpečovací zařízení.
- **ČSN 06 1008:1998** - Požární bezpečnost tepelných zařízení.
- **ČSN 07 0240:1993** - Teplovodní a nízkotlaké parní kotle. Základní ustanovení.
- **ČSN 07 7401:1992** - Voda a pára pro tepelná energetická zařízení.
- **ČSN 33 1310:1990** - Elektrotechnické předpisy. Bezpečnostní předpisy pro elektrická zařízení určená k užívání osobami bez elektrotechnické kvalifikace.
- **ČSN 33 2000** - Elektrotechnické předpisy.
- **ČSN 33 2130:1985** - Elektrotechnické předpisy. Vnitřní elektrické rozvody.

- **ČSN 33 2180:1980** - Elektrotechnické předpisy. Připojování elektrických přístrojů a spotřebičů.
- **ČSN EN 50110-1:2005** - Obsluha a práce na elektrických zařízeních.
- **ČSN EN 55014:2001** - Elektromagnetická kompatibilita - požadavky na spotřebiče pro domácnost, elektrické nářadí a podobné přístroje.
- **ČSN EN 60335-1+A55:1997** - Bezpečnost elektrických spotřebičů pro domácnost a podobné účely.
- **ČSN EN 61000** - Elektromagnetická kompatibilita (EMC).
- **Zákon č. 22/1997 Sb.** o technických požadavcích na výrobky.
- **Nařízení vlády č. 178/1997 Sb.** kterým se stanoví technické požadavky na stavební výrobky + příloha č.1 - základní požadavky.
- **Vyhláška č. 48/1982 Sb.** - základní požadavky k zajištění bezpečnosti práce a technických zařízení.

## 4.2 UMÍSTĚNÍ KOTLE V PROSTORU

Prostředí, v němž je kotel umístěn, musí odpovídat prostředí AA5/AB5 dle normy ČSN 33 2000-3. Kotel nesmí být instalován v koupelnách, umývárkách a sprchách v prostoru 0, 1, 2, 3 dle normy ČSN 33 2000-7-701.

Z hlediska požární bezpečnosti platí ustanovení ČSN 06 1008, ve které jsou mimo jiné uvedeny i nejmenší přípustné vzdálenosti od hořlavých předmětů.

**Doporučujeme však tyto vzdálenosti zvětšit z důvodu snadnějšího přístupu ke kotli alespoň na následující:**

- 500 mm od přední stěny
- 600 mm od shora
- 200 mm ze strany

## 4.3 INSTALACE NA STĚNU

Instalace se provede pomocí 2 šroubů nebo skob, na které se kotel zavěsí přes 2 otvory o rozteči 280 mm na rámu kotle.

## 4.4 ELEKTROINSTALACE KOTLE

### 4.4.1 PŘIPOJENÍ KOTLE K ELEKTRICKÉ SÍTI

Pro připojení elektrického kotle na elektrickou síť musí mít uživatel povolení od místního energetického rozvodného závodu. Příkon kotle nesmí být větší než příkon uvedený v povolení.

Před vlastní montáží elektrického kotle musí být proveden silový přívod s hlavním vypínačem a jističem včetně výchozí revize a potvrzena přihláška k odběru elektřiny. Elektrický kotel ELECTRIC EASY patří mezi kotle trvale připojené k elektrickému rozvodu síťového napětí. V pevném přívodu elektrického kotle musí být vestavěn hlavní vypínač se vzdáleností všech rozpojených kontaktů min. 3 mm. Kotel se připojuje odpovídajícími kabely do svorkovnice X1 dle schématu v kapitole 1.8. Přívodní vodič musí být navržen v souladu s normami ČSN 33 2000-5-523 a ČSN 33 2000-5-52. Vstup kabelů do skříňe elektrického kotle je proveden pomocí průchodek. Pro hlavní přívod kotle je určena vývodka PG21. Pro ostatní signály, pokojový termostat a třicestný ventil jsou určeny průchočky PG9.

## Doporučené velikosti jističů a průřezy vodičů:

Typ připojení EK	Velikost hlavního jističe	Průřez "Cu" kabelu (mm <sup>2</sup> )	Průřez "Al" kabelu (mm <sup>2</sup> )
3x230/400 V	3x16 A	3x2,5	3x4
1x230 V	1x40 A	1x6	1x10

\*\* Přívodní vodič musí být navržen v souladu s normami ČSN 33 2000-5-523 a ČSN 33 2000-5-52. Maximální průřez pro připojení do svorkovnice EK je 10 mm<sup>2</sup>.

### 4.4.2 INSTALACE POKOJOVÉHO TERMOSTATU

- Propojení termostatu je nutno provést dvoužilovým vodičem s doporučeným průřezem min. Cu 0,5 mm<sup>2</sup> až 1,5 mm<sup>2</sup> a délkou do 25 m.
- Kabel pro pokojový termostat nesmí být uložen souběžně s napájením kotle a další domovní nebo průmyslovou instalací. Minimální odstup je 10 mm.
- Svorkovnice pro připojení pokojového termostatu (24 V) je přístupná v levé části řídicí jednotky při pohledu na displej, druhá svorkovnice shora s označením TER, z výroby jsou svorky pokojového termostatu opatřeny klemou.

### 4.4.3 INSTALACE TŘÍCESTNÉHO VENTILU PRO OHŘEV V ZÁSOBNÍKU TUV

Připojení třícestného ventilu se provádí dle schémata v kapitole 1.8. Vodič signálu TUV 230 V (svorka L1) se doporučuje použít s minimálním průřezem Cu 1 mm<sup>2</sup>. Kabel třícestného ventilu je součástí dodávky ventilu.

## 4.5 OTOPNÁ SOUSTAVA

Systém potrubí musí být veden tak, aby se zabránilo vzniku vzduchových bublin a usnadnilo se trvalé odvzdušňování. Odvzdušňovací armatury by měly být na každém vysoko položeném místě systému a na všech radiátorech. Doporučujeme provést otopné rozvody v mědi. Je však možné použít i ocelové a plastové potrubí určené k použití v otopných systémech. Plastové potrubí do motaného a podlahového systému musí mít zaručenou tepelnou stálost a nesmí uvolňovat do OV částice, které mohou paralyzovat funkci regulačních a bezpečnostních komponentů včetně čerpadla.

Kotel je možné instalovat do otevřených nebo uzavřených otopných soustav s podmínkou dodržení předepsaných parametrů (např. tlak otopné soustavy, max. objem otopné soustavy).

Kotel je možné provozovat pro ohřev podlahového otopného systému s minimální teplotou topné vody 30°C.



**Kotel není vybaven hlídáním maximální teploty topné vody pro podlahové topení!**

### Použití nemrznoucích směsí:

Používat nemrznoucí směsi se nedoporučuje vzhledem k jejich vlastnostem, které nejsou vhodné pro provoz kotle. Zejména se jedná o snížení přestupu tepla, velkou objemovou roztažnost, stárnutí a poškození pryžových součástí. Je proto nutné zodpovědně zvážit nezbytnost použití těchto směsí. V nezbytně nutných případech je dovoleno použít nemrznoucí směs **Alicol Ter-**

**mo.** Na základě zkušeností výrobce nemůže dojít při použití směsi Alicol Termo ke snížení bezpečnosti užití a výraznému ovlivňování práce kotle. Pokud není v konkrétních podmínkách ani tento způsob ochrany proti zamrznutí otopného systému proveditelný, pak neplnění funkčních parametrů nebo případné závady kotle v důsledku použití jiných nemrzoucích směsí nelze řešit v rámci záruky!

## 4.6 EXPANZNÍ NÁDOBA

### Instalace:

Expanzní nádoba není v kotli instalována a je nutné ji do systému instalovat odděleně odbornou firmou. Instalace se provádí na sací větev čerpadla.

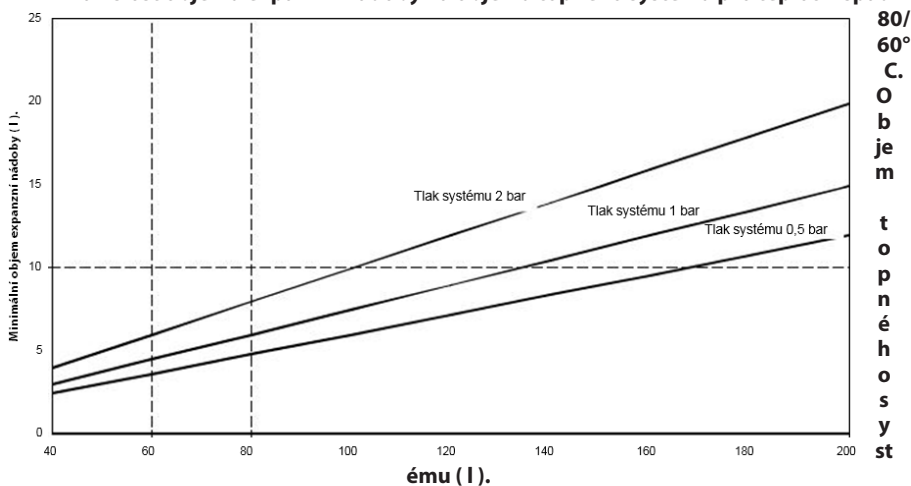
### Velikost:

Expanzní nádoba eliminuje tepelnou roztažnost topného média v systému, proto je nutné zvolit dostatečný objem expanzní nádoby. Velikost expanzní nádoby určí projektant topného systému, pro orientační zjištění minimálního objemu expanzní nádoby slouží níže uvedený graf.

Graf je určen pro teplotní spád 80/60 °C a jsou zde uvedeny 3 křivky s tlaky systému ve studeném stavu 0,5, 1 a 2 bar. Objem expanzní nádoby musí být větší než minimální.

Křivky platí pro použití pojišťovacího ventilu nastaveného na 3 bary.

**Závislost objemu expanzní nádoby na objemu topného systému pro teplotní spád**



Plnicí přetlak expanzní nádoby:

Pro správnou funkci expanzní nádoby je nutné dodržet přetlak dusíkové náplně, který je stanoven jako 1,2 násobek přetlaku topného systému ve studeném stavu.

$$P_{ex} = 1,2 * P_{ov}$$



Úpravu přetlaku dusíkové náplně expanzní nádoby mohou provádět pouze oprávněné osoby!

- Povinnost uživatele je zajistit nejméně jednou ročně provozní revizi a nejpozději jednou za devět let tlakovou zkoušku vestavěné, případně přídatné expanzní nádoby odborným servisním technikem.

### Minimální přetlak otopné vody:

Hodnota minimálního tlaku je uvedena v tabulce 1.5. Stanovený minimální přetlak musí být vyznačen na manometru pracovníkem uvádějícím soustavu do provozu. Pod vyznačenou hranicí nesmí přetlak otopné vody poklesnout a je nutné ho kontrolovat. V případě potřeby je nutné okamžitě doplnění na odpovídající stav plnicího přetlaku otopné vody.

### Plnicí přetlak otopné vody:

Dodržuje se při prvním plnění otopné soustavy nebo v případě doplňování poklesu minimálního přetlaku otopné vody a je o 0,20 baru větší než stanovený minimální přetlak otopné vody z toho důvodu, že teplota otopné vody při plnění nebo doplňování může být až 20°C (voda je touto teplotou již částečně roztažena).

**Minimální hranice = Minimální přetlak (viz tabulka 1.5) + 0,2 bar.**

## 4.7 VYZNAČENÍ PRACOVNÍHO POLE

Na tlakoměru umístěném pod kotlem je nutno vyznačit pracovní pole, ve kterém se ručička tlakoměru bude při provozu pohybovat. Maximální tlak je vyznačen ukazatelem na stupnici tlakoměru pracovníkem uvádějícím kotel do provozu.

**Maximální hranice = Maximální přetlak otopné vody v okamžiku dosažení maximální teploty otopné vody.**

## 4.8 OBĚHOVÉ ČERPADLO

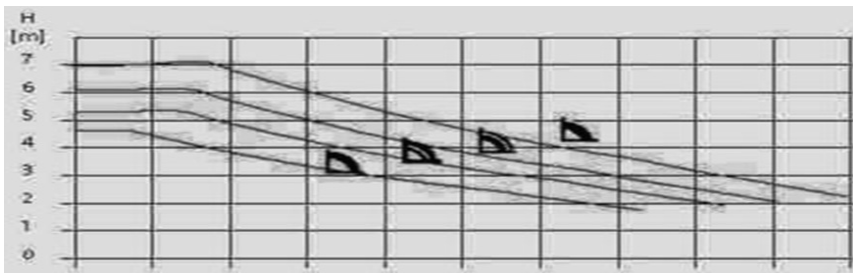
- Kotel je vybaven výkonným oběhovým čerpadlem s modulací otáček pro snížení spotřeby elektrické energie.
- Chod čerpadla je ovládán řídicí jednotkou v závislosti na požadavcích regulace a bezpečnosti provozu kotle a topného systému.
- Kotel je vybaven deblokační funkcí čerpadla. Podrobnější informace o této funkci získáte v kapitole 1.7.4 „Ochranné funkce kotle“.
- Časový nebo teplotní doběh čerpadla umožňuje odvést teplo akumulované v kotlovém tělese v okamžiku vypnutí kotle, čímž se sníží ztráty, odstraní se teplotní špičky, sníží se tvorba vodního kamene a prodlouží se životnost kotle. Časový doběh je přednastaven z výrobního závodu dle kapitoly 2.4.
- Čerpadlo je chráněno proti zatuhnutí v režimu STAND-BY (viz kapitola 1.7.4 “Ochranné funkce kotle”). Jestliže je kotel delší dobu odpojen od síťového napětí, doporučuje se provádět spuštění kotle manuálně v pravidelných intervalech, alespoň 1x měsíčně.

### Elektrické údaje čerpadla:

	I 1/1 (A)	P1 (W)	Mpa
Min.	0,05	4	
Max.	0,52	52	0,3

I - elektrický proud  
P1 - příkon čerpadla

## Čerpadlo s interním ovládáním:



## 5 UKONČENÍ PROVOZU

Ukončení provozu kotle provedete vypnutím vypínače na dolní části kotle a vypnutí hlavního vypínače na přívodním elektrickém vedení. Při opravách se řiďte následujícím upozorněním.

**Odpojte kotel od elektrického napájení hlavním vypínačem a kontaktujte servisního technika! Poruchu na kotli může odstranit pouze kvalifikovaná osoba!**



### POZOR!

Hrozí nebezpečí úrazu elektrickým proudem!

## 6 ÚDRŽBA

Pravidelnou údržbou lze předejít závadám, které na kotli mohou vzniknout. Doporučujeme celkovou údržbu provádět 1x za rok nejlépe před zahájením topné sezony servisním pracovníkem. Odkrytování kotle (sejmutí pláště) není dovoleno neoprávněným osobám. Při čištění musí být kotel odpojen od elektrické sítě. Uživatel smí provádět pouze čištění vnějšího povrchu pláště pomocí vlhkého hadříku a provádět kontrolu provozních stavů, případně doplnit otopnou vodu do otopného systému pokud na manometru zjistí úbytek.

Servisní pracovník v rámci pravidelné prohlídky provede dotažení všech elektrických spojů, překontroluje těsnost spojů, zkontroluje množství vody v systému, vyčistí vodní filtr, zkontroluje funkce čerpadla, třicestného ventilu a spínání relé včetně náběhu kotle do topného režimu. V topném režimu zkontroluje dále funkčnost všech zabezpečovacích a spínacích prvků a správnou funkci topných tyčí.

## 7 KOMPLETNOST DODÁVKY

Elektrokotel je dodáván v kompaktním stavu.

**Kompletní dodávka obsahuje následující díly a dokumentaci:**

- Elektrokotel ve smontovaném stavu.
- Záruční list.
- Návod k obsluze.



- Průchodky.
- Vypouštěcí ventil.
- Propojku svorkovnice pro připojení do sítě 1x230 V.



**Předmětem dodávky nejsou připojovací vodiče pro napájení elektrokotle a třicetného ventilu (v případě, pokud máte nainstalován zásobník TUV), pro připojení pokojového termostatu a upevňovací sada!**

## 8 DOPRAVA, MANIPULACE A SKLADOVÁNÍ

- Při dopravě a skladování je kotel chráněn obalem z výroby - je třeba zamezit silovým účinkům magnetických polí při skladování a jiných mechanických vlivů na obal.
- Vyvarovat se nárazů.
- Pokládat kotel v takové poloze, jak je vyznačeno na obalu.
- Pro skladování je třeba zajistit standardní skladovací podmínky (neagresivní a bezprašné prostředí, rozmezí teplot 5 až 50 °C, vlhkost vzduchu do 75 %, nevystavovat biologickým vlivům, otřesům a vibracím).

## 9 REKLAMACE

Vyskytne-li se na kotli během záruční doby funkční nebo vzhledová závada, neopravujte ji nikdy sami.

Reklamací uplatňujte u firmy, která uvedla kotel do provozu. Pokud servisní firma, která uvedla kotel do provozu nemůže z nějakého důvodu včas poskytnout zásah a vyřešení reklamacie, kontaktujte servisní oddělení výrobce, který doporučí jinou odbornou servisní firmu. Při projednávání reklamacie se řiďte textem záručního listu. Bez předložení řádně vyplněného záručního listu je reklamacie neplatná!

## 10 ZPŮSOB LIKVIDACE

**Způsoby využití a likvidace obalů:**

**Vlnitá lepenka:**

- prodej sběrným surovinám
- do sběrných kontejnerů na sběrový papír

**PE sáčky, polystyrén, vázací pásky:**

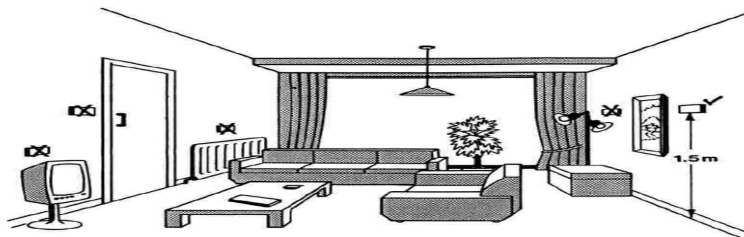
- do sběrných kontejnerů na plasty

**Likvidace kotle po ukončení životnosti:**

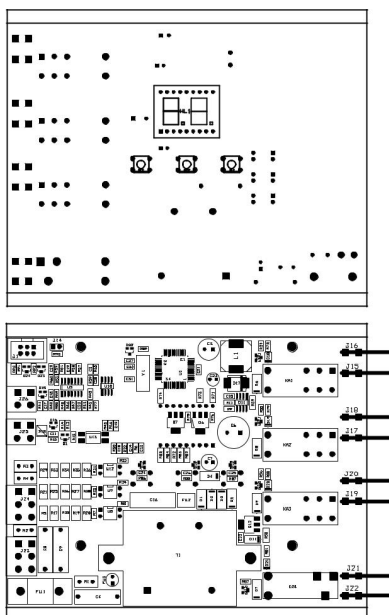
Likvidaci kotle zajistěte prostřednictvím některého výkupu sběrných surovin, případně použijte řízenou skládku odpadu, spravovanou příslušným obecním úřadem.

## 11 PŘÍLOHY

### 11.1 INSTALACE POKOJOVÉHO TERMOSTATU



### 11.2 NÁHLED NA ŘÍDÍCÍ JEDNOTKU







## Informácie o zpracování osobných údajů

Vážený zákazník,

vyplněním a zasláním Záznamu o spuštění kotle do provozu nám poskytujete své osobní údaje a naše společnost se ve vztahu k Vám stává správcem osobních údajů.

Tímto si Vás dovoluujeme informovat především o tom proč a jak zpracováváme Vaše osobní údaje, jaké Vaše osobní údaje shromažďujeme a k jakým účelům ke zpracováváme a právní základ tohoto zpracování, jakým způsobem osobní údaje zpracováváme a jaká jsou Vaše práva ve vztahu k našemu zpracování Vašich osobních údajů.

Prosíme, přečtěte si pozorně následující informace předtím, než nám své osobní údaje poskytnete. V případě jakéhokoliv dotazu souvisejícího se zpracováním Vašich osobních údajů nás neváhejte kontaktovat na [kotle@attack.cz](mailto:kotle@attack.cz) nebo telefonicky na +420 727 966 336.

### Správce osobních údajů:

**ATTACK, s.r.o.**, se sídlem na adrese Dielenská Kružná 5020, 038 61 Vrútky, Slovenská republika

Tel.: +421 43 4003 101

Fax.: +421 43 3241 129

E-mail: [kotle@attack.sk](mailto:kotle@attack.sk)

Web: <http://www.attack.sk>

### Zpracovávané osobní údaje

Budeme zpracovávat pouze ty osobní údaje, které nám poskytnete v Záznamu o spuštění kotle do provozu, tj.:

- Jméno
- Příjmení
- Adresa
- Telefon
- Typ a výrobní číslo výrobku

### Účel a právní základ zpracování Vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pro následující účely a na základě následujících právních základů.

- 1) Pro účely přímého marketingu, který je oprávněným zájmem naší společnosti. Právním základem je v tomto případě čl. 6 odst. 1. písm. f) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Zpracování na základě tohoto našeho oprávněného zájmu, tedy přímého marketingu, probíhá následovně.

Vaše osobní údaje budou uloženy v naší elektronické databázi, kterou spravujeme přímo a pouze my. Tato elektronická databáze je uložena a zabezpečena na zařízeních ve vlastnictví naší společnosti. Vaše osobní údaje budou na základě tohoto našeho oprávněného zájmu použity pouze abychom Vám mohli zaslat nabídku našich nových produktů, zejména v případě blížícího se konce předpokládané životnosti výrobku, do jehož Záznamu o spuštění kotle do provozu uvádíte své osobní údaje, nebo v případě že naše společnost vyvine novější a technologicky vyspělejší a kvalitnější výrobek, který by mohl nahradit výrobek do jehož Záznamu o spuštění kotle do provozu uvádíte své osobní údaje.

Naším oprávněným zájmem a jedním ze dvou účelů zpracování Vašich osobních údajů je tedy přímý marketing, to znamená přímá nabídka našich nových produktů zasláná námi Vám.

- 2) Pro splnění smlouvy o prodloužené záruce na výrobek, do jehož Záznamu o spuštění kotle do provozu uvádíte své osobní údaje. Právním základem je v tomto případě čl. 6 odst. 1. písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Toto zpracování, které je nezbytné pro splnění smlouvy o prodloužené záruce na výrobek, které jste smluvní stranou, bude probíhá následovně.

Naše společnost Vám poskytuje na své výrobky prodlouženou smluvní záruku (nad rámec záruky stanovené zákonem) v případě, že dodržíte stanovené záruční podmínky (viz záruční podmínky uvedené v Návodu na obsluhu výrobku, do jehož Záznamu o spuštění kotle do provozu uvádíte své osobní údaje). Abychom Vám tuto prodlouženou smluvní záruku mohli poskytnout, potřebujeme znát, kdo je druhá smluvní strana a zda plníte své povinnosti z této smlouvy, zejména povinné roční servisní prohlídky. Proto potřebujeme, abyste nám po každé roční servisní prohlídce (max. 5 prohlídek) zaslali záznam o této prohlídce a my si u Vás v naší databázi zaznačíme, že plníte podmínky smluvní záruky.

Jelikož každá smlouva má minimálně dvě smluvní strany, potřebujeme pro účely plnění smlouvy o prodloužené záruce Vaše osobní údaje, které identifikují Vás jako smluvní stranu a identifikují konkrétní výrobek. Bez těchto údajů bychom, bohužel, nebyli schopni řádně své povinnosti ze smlouvy o prodloužené záruce plnit.

Naším oprávněným zájmem a jedním ze dvou účelů zpracování Vašich osobních údajů je tedy splnění smlouvy, to znamená plnění smlouvy o prodloužené smluvní záruce.

Zpracování osobních údajů v případě obou účelů provádíme manuálně i v elektronických informačních systémech. Tyto systémy však podléhají důsledné a stále fyzické i technické kontrole. Veškeré osoby, které na základě našeho pokynu a z našeho pověření přichází s osobními údaji do styku v rámci svých pracovních či smluvních povinností, jsou vázány mlčenlivostí.

### **Kategorie příjemců osobních údajů**

Vaše osobní údaje zpracováváme primárně sami. Může se však stát, že pro zpracování osobních údajů pro některý ze shora uvedených účelů budeme muset využít služeb jiného subjektu. V takovém případě bude mezi námi a takovou třetí osobou vztah správce a zpracovatele a s tímto zpracovatelem uzavřeme smlouvu o zpracování osobních údajů, abychom zaručili bezpečnost a zákonnost zpracování Vašich osobních údajů.

Vaše osobní údaje tedy případně mohou být předány příjemcům z následujících kategorií:

- a) společnosti zajišťující distribuci našich výrobků na území členského státu Evropské unie, ve kterém jste zakoupili výrobek, do jehož Záznamu o spuštění kotle do provozu uvádíte své osobní údaje, nebo ve kterém je takový výrobek na základě Vašeho požadavku uveden do provozu;
- b) společnosti poskytující služby hromadného rozesílání obchodních nabídek.

### **Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy**

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat minimálně po dobu trvání smluvní prodloužené záruky (tj. po dobu 5 let) pro účely splnění smlouvy o prodloužené záruce a nejdéle po dobu předpokládané životnosti výrobku do jehož Záznamu o spuštění kotle do provozu uvádíte své osobní údaje pro účely přímého marketingu.

### **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

Kdykoliv máte právo vznést námitku proti našemu zpracování Vašich údajů pro účely přímého marketingu (viz Účel a právní základ zpracování Vašich osobních údajů bod 1) výše). Pokud

vznesete vůči našemu zpracování Vašich údajů pro účely přímého marketingu námitku, dnem doručení Vaší námítky přestaneme Vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu zpracovávat.

Námitku pro proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu nám můžete zaslat poštou na adresu:

ATTACK, s.r.o., Dielenská Kružná 5020, 038 61 Vrútky, Slovenská republika.

V námítce stačí uvést Vaše jméno a adresu a text „Tímto vznáším námitku proti zpracování mých osobních údajů pro účely přímého marketingu“ a Váš podpis.. Vždy Vás bez zbytečného odkladu informujeme o vyřízení Vaší žádosti.

Pozor, právo vznést námitku nelze uplatnit vůči našemu zpracování Vašich osobních údajů nezbytných pro účel splnění smlouvy o prodloužené záruce.

### **Další Vaše práva související se zpracováním osobních údajů**

Vezměte prosím na vědomí, že máte rovněž následující práva ve vztahu k našemu zpracování Vašich osobních údajů:

- požadovat informaci, jaké Vaše osobní údaje jsou námi zpracovávány,
- vyžádat si přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
- požadovat výmaz těchto osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování,
- vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů,
- právo na přenositelnost Vašich osobních údajů,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů obrátit se na Správce nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Tato Vaše práva můžete vůči naší společnosti uplatnit stejným postupem jako právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů.







**Nástěnné elektrické kotle ATTACK® ELECTRIC**

# Záruční list

Výrobek odpovídá platným technickým normám a technickým podmínkám. Výrobek byl zhotovený podle platné výkresové dokumentace v požadované kvalitě a je schválený Státním zkušebním ústavem.

## Záruka

Společnost ATTACK, s.r.o. poskytuje na tento výrobek záruku za jakost v délce 24 měsíců od uvedení výrobku do provozu, maximálně 30 měsíců od expedice výrobku od výrobce. Tuto záruku za jakost poskytuje společnost ATTACK, s.r.o. dle podmínek uvedených v tomto záručním listu a pouze při jejich dodržení.

**Výrobní číslo kotle:**

**Typ kotle:**

*Místo pro nalepení čárového kódu*

## Vysvětlení některých pojmů používaných v tomto záručním listě:

**občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,

**záruka** – záruka za jakost tohoto výrobku ve smyslu ust. § 2113 občanského zákoníku

**odpovědnost za vady** – zákonná odpovědnost za vady ve smyslu ust. § 2161 a § 2165 občanského zákoníku

**výrobek** – výrobek identifikovaný uvedením typu a výrobního čísla na titulní straně tohoto záručního listu

**uživatel** – koncový zákazník, který zakoupil a nechali si nainstalovat a uvést do provozu výrobek

**reklamace** – uplatnění vady výrobku uživatelem v rámci záruky, nebo odpovědnosti za vady

**výrobce** – společnost ATTACK, s.r.o., Dielenská Kružná 5020, 038 61 Vrútky, Slovenská republika

### Odpovědnost za vady:

Uživatel, který je spotřebitelem ve smyslu ust. § 419 občanského zákoníku, je oprávněn reklamovat vadu, která se vyskytne u výrobku v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí uživatelem. Tato doba je určena v měsících a končí dnem, který se pojmenováním nebo číslem shoduje se dnem, na který připadá skutečnost, od níž se lhůta počítá; není-li takový den v posledním měsíci, případně konec lhůty na jeho poslední den.

Práva ze zákonné odpovědnosti za vady může uživatel uplatnit za podmínek stanovených v ust. § 2161, § 2165 a násl. občanského zákoníku a to způsobem popsáním v části Reklamace v tomto záručním listu.

Právo z vadného plnění v rámci odpovědnosti za vady uživateli nenáleží, pokud uživatel před převzetím výrobku věděl, že výrobek má vadu, a nebo pokud uživatel vadu výrobku sám způsobil.

### Záruka a záruční doba:

Společnost ATTACK, s.r.o. tímto poskytuje uživateli na výrobek, vedle zákonné odpovědnosti za vady, také záruku za jakost ve smyslu ust. § 2113 občanského zákoníku.

Záruka však platí pouze při dodržení veškerých záručních podmínek ze strany uživatele.

Záruční doba je 24 měsíců, maximálně 30 měsíců od expedice výrobku od výrobce.

Záruční doba počíná běžet dnem uvedení výrobku do provozu v souladu s návodem k použití a záručními podmínkami. Záruční doba je určena v měsících a končí dnem, který se pojmenováním nebo číslem shoduje se dnem, na který připadá skutečnost, od níž se lhůta počítá; není-li takový den v posledním měsíci, případně konec lhůty na jeho poslední den.

### Záruční podmínky:

- I. Záruka se vztahuje na všechny vady výrobku, které vznikly v důsledku vadného materiálu, nebo chybného zpracování.
- II. Záruka se nevztahuje na spotřební materiál: těsnění, těsnící šňůry a zapalovací spirály.
- III. Záruka na výrobek platí pouze při současném dodržení následujících podmínek:
  - a. při reklamaci bude předložen správně vyplněný záruční list,
  - b. montáž výrobku a uvedení výrobku do provozu provedlo některé smluvní středisko servisní sítě firmy ATTACK, s.r.o. (seznam smluvních středisek naleznete na internetové adrese: <http://www.attack.sk/cz/servisni-sit-a-v-prilozke-navodu-na-obsluhu-vyroбку>),
  - c. montáž výrobku a uvedení do provozu byly řádně potvrzeny na záručním listu oprávněným pracovníkem smluvního střediska servisní sítě firmy ATTACK, s.r.o., které montáž a uvedení do provozu provedlo,
  - d. výrobek je používán přesně podle pokynů a doporučení výrobce, která jsou uvedena v návodě na obsluhu a instalaci výrobku,
  - e. před instalací a spuštěním výrobku do provozu byl vyčištěný systém výrobku, upravená topná voda, namontován filtr a na vstupu užitkové vody bylo namontováno zařízení na úpravu vody dle návodu na obsluhu a instalaci výrobku,
  - f. byl odeslán záznam o spuštění výrobku a záznamy o provedení povinných servisních prohlídek k výrobci (viz vystřihovací část tohoto záručního listu),
  - g. v pravidelných ročních intervalech od spuštění výrobku jsou vykonávány předepsané povinné prohlídky oprávněným pracovníkem některého smluvního střediska v rámci servisní sítě ATTACK, s.r.o., který tento úkon potvrdí do záručního listu v příslušné kolonce „*povinná servisní prohlídka*“ a zákazník tento záznam zašle výrobci. *Předepsané povinné prohlídky hradí uživatelem zvolenému smluvnímu středisku servisní sítě*

Nebude-li některá z uvedených podmínek dodržena, záruka zaniká a uživatel není oprávněn případnou vadu výrobku reklamovat a domáhat se opravy výrobku v rámci záruky.

**IV. Záruka na výrobek také zaniká a nevztahuje se na chyby a poškození, které vznikly:**

- a. poškozením při převozu, který nerealizoval výrobce
- b. nedodržením návodu na montáž, obsluhu a údržbu
- c. násilným mechanickým poškozením
- d. neodbornými opravami, nebo úpravami, neodbornou manipulací a dopravou
- e. uvedením zařízení do provozu firmou, která není smluvním střediskem servisní sítě firmy ATTACK, s.r.o.
- f. pokud není řádně vyplněn záruční list
- g. živelní události
- h. svévolným a neodborným provedením opravy zařízení uživatelem
- i. provedením konstrukční změny, případně úpravou textu záručního listu
- j. neprovedením povinné servisní prohlídky v daném termínu
- k. zanesením nebo ucpaním kotlového tělesa nečistotami ze systému a vodním kamenem
- l. namontováním zařízení v nečistém a agresivním prostředí
- m. důsledkem nesprávného elektrického zapojení zařízení, nebo vadné elektroinstalace mimo zařízení

## **Reklamac:**

Práva z vady výrobku z odpovědnosti za vady i ze záruky se uplatňují u organizace (servisního technika), která uváděla zařízení do provozu, a to jedním z následujících způsobů:

- a. telefonicky
- b. e-mailem
- c. písemně

Při reklamaci uveďte následující údaje:

- a. přesnou adresu a telefonní číslo uživatele, kde je výrobek instalovaný
- b. popis závady
- c. kdy a kým byl výrobek namontován a uveden do provozu
- d. typ výrobku, výrobní číslo a datum expedice od výrobce (dle údajů na titulní straně tohoto záručního listu)

Výrobce následně předá údaje o reklamaci příslušnému smluvnímu středisku v rámci servisní sítě ATTACK, s.r.o., které kontaktuje uživatele a dohodne s ním vhodný čas k provedení servisní prohlídky, případně následné opravy reklamovaného výrobku. Při vykonávání servisní prohlídky a opravy je pověřený servisní technik povinný předložit uživateli oprávnění od výrobce na vykonávání servisních prací na zařízeních ATTACK®. Uživatel je povinen poskytnout pověřenému servisnímu technikovi k provedení reklamacie potřebnou součinnost, zejména mu umožnit řádně přezkoumat reklamovaný výrobek a případně provést jeho opravu. V případě neposkytnutí součinnosti je uživatel povinen uhradit náklady takového zmařené servisní prohlídky, zejména náklady na dopravu a ztrátu času.

Po ukončení servisní prohlídky, či opravy provede pověřený servisní technik záznam o opravě a uživatel provedenou práci potvrdí. Servisní technik je povinný uživateli ponechat doklad o provedení opravy.

Pokud pověřený servisní technik zjistí jakékoliv neoprávněné a neautorizované zásahy do zařízení, či poškození, které zakládají ztrátu záruky, nebo na které se záruka dle záručních podmínek nevztahuje, nebo které vylučují odpovědnost za vady výrobce dle občanského zákoníku, případně pokud zjistí neprovedení předepsané povinné servisní prohlídky, oznámí pověřený servisní technik uživateli, že oprava bude provedena na jeho náklady a zároveň uživatel ztrácí nárok na záruku.

**Při uplatnění vady má uživatel nárok na následující:**

- a. primárně má uživatel nárok na opravu vadného výrobku, nebo jeho části,
- b. pokud je vada shledána jako neodstranitelná, pak má uživatel nárok na výměnu vadného výrobku, nebo

- jeho části za nový,
- c. na výměnu vadného výrobku, nebo jeho části za nový má uživatel právo i v případě odstranitelné vady, pokud však uživatel nemůže výrobek řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad
  - d. v situaci dle písmene c. má uživatel také právo od smlouvy odstoupit, nebo požadovat slevu z kupní ceny.

### **Poučení o mimosoudní řešení sporů:**

V případě, že dojde mezi výrobcem a uživatelem, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy na výrobek, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

**Česká obchodní inspekce**  
**Ústřední inspektorát - oddělení ADR**  
**Štěpánská 15**  
**120 00 Praha 2**

Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)



## Záznam o spuštění kotle do provozu

Místo pro nalepení čárového kódu

Údaje o zákazníkovi: (čitelně)

Jméno: .....

Příjmení: .....

Datum spuštění: .....

Servisní organizace: .....

Ulica: .....

PSC, město: .....

Tel.: .....

Razítko, podpis

Před vyplněním záznamu o spuštění do provozu je nutné přečíst informace o zpracování osobních údajů.

## Povinná servisní prohlídka po 1. roce provozu

Datum: ..... Razítko, podpis servisní organizace: .....

## Povinná servisní prohlídka po 2. roce provozu

Datum: ..... Razítko, podpis servisní organizace: .....

## Záznam o spuštění kotle do provozu

Místo pro nalepení čárového kódu

Údaje o zákazníkovi: (čitelně)

Jméno: .....

Příjmení: .....

Datum spuštění: .....

Servisní organizace: .....

Ulica: .....

PSC, město: .....

Tel.: .....

Razítko, podpis

Před vyplněním záznamu o spuštění do provozu je nutné přečíst informace o zpracování osobních údajů.

### Povinná servisní prohlídka po 1. roce provozu

Datum: .....

Razítko, podpis servisní organizace

Místo pro nalepení čárového kódu

### Povinná servisní prohlídka po 2. roku provozu

Datum: .....

Razítko, podpis servisní organizace

Místo pro nalepení čárového kódu

Zaslat výrobci do 15 dnů od spuštění a každé prohlídky  **posílá zákazník!**  









VÝROBCE TEPELNÉ TECHNIKY

# Montážní list výrobků ATTACK

**POZOR!** Montážní list musí vyplnit firma oprávněná výrobcem a po vyplnění odeslat výrobcí v termínu podle zmluvy. Nedosta-  
tečně vyplněný list nesplňuje podmínku poskytnutí informací o montáži podle bodu II. Zmluvy o montáži výrobků ATTACK®.

**UPOZORNĚNÍ:** Záznam vyplňuje servisní firma HŮLKOVÝM PÍSMEM!

Typ

místo pro nalepení čárového kódu

Výrobní číslo:

Údaje o umístění výrobku

Jméno a příjmení nebo název firmy

Ulice

Číslo

Město

PSČ

Telefonní číslo na uživatele

Údaje o zakoupení výrobku

Název prodejce, u kterého byl výrobek ATTACK zakoupen

Město

Údaje o montáži výrobku - Montážní firma

Název firmy

Datum montáže výrobku ATTACK®

Razítko a podpis montážní firmy

Prohlášení zákazníka

**Prohlášení zákazníka:**

Prohlašuji, že jsem obdržel Záruční list, Návod k obsluze, Seznam servisních partnerů, dále že jsem byl řádně seznámen s obsluhou výrobku ATTACK® a záručními podmínkami.

Podpis zákazníka







ATTACK heating CZ, s.r.o. • Cukrovarská 498/13, 682 01 Vyškov  
Česká Republika • Tel: +420 727 935 225 • Servis: +420 727 966 335  
E-mail: kotle@attack.cz • servis@attack.cz



*Výrobce ATTACK, s.r.o. si vyhrazuje právo technických změn výrobků bez předchozího upozornění.*