

NÁVOD NA MONTÁŽ, OBSLUHU A ÚDRŽBU PLYNOVÝCH ZÁSOBNÍKOVÝCH OHŘÍVAČŮ VODY S ODTAHEM SPALIN DO KOMÍNA

PŘÍSLUŠENSTVÍ OHŘÍVAČE

- vypouštěcí kohout ●
- pojistný ventil ●
- přerušovač tahu, který umožňuje připojení na komín ●
- Seznam servisních pracovníků oprávněných pouštět ohřivače Quantum ●

- Q7-30-NORS/E
- Q7-40-NORS/E
- Q7-50-NBRT/E
- Q7-75-NRRS/E



UPOZORNĚNÍ PRO UŽIVATELE

Plynové ohřivače vody jsou vyhrazená plynová zařízení, jejichž montáž a opravy smí provádět pouze oprávněná organizace. Montáž může provést každá odborná topenářská firma, uvedení do provozu, záruční a pozáruční servis smí provést pouze pracovník některé ze smluvních servisních organizací, jejichž seznam je uveden v příloze tohoto návodu.

ZÁRUKA JE PLATNÁ JEN V PŘÍPADĚ, ŽE BYL SPOTŘEBIČ UVEDEN DO PROVOZU PRACOVNÍKEM AUTORIZOVANÉ SERVISNÍ FIRMY A BYLA VRÁCENA ČITELNĚ VYPLNĚNÁ VRATNÁ KARTA O UVEDENÍ DO PROVOZU S NALEPENÝM ČÁRKOVÝM KÓDEM SPOLEČNOSTI QUANTUM, A.S.

VÝROBCE:

MTS Group
Via A. Merloni, 45
60044 Fabriano (AN)
ITALIA

DOVOZ A DISTRIBUCE V ČR:

QUANTUM, a. s.
Brněnská 122/212, 682 01 Vyškov



517 343 363 - 5



724 703 979



517 343 666



quantumas@quantumas.cz



www.quantumas.cz

OBSAH

ÚVOD	3
Všeobecný technický popis	3
Přestavba ohřivače na jiný druh plynu	5
Princip činnosti	6
MONTÁŽ	6
Připojení na rozvod plynu	7
Připojení na rozvod vody	7
Úprava vody	9
Připojení na komín	10
PROVOZ OHŘIVAČE	10
Postup při napouštění ohřivače	10
Uvedení ohřivače do provozu	11
Odstavení ohřivače mimo provoz	12
MOŽNÉ ZÁVADY	12
Kondenzace vodní páry	12
Zápach kouře	13
Havarijní termostat.....	13
Anodová tyč.....	13
Bodová koroze	13
PERIODICKÁ ÚDRŽBA	14
TŘÍDA ENERGETICKÉ ÚČINNOSTI	16
PROTOKOL O UVEDENÍ DO PROVOZU	17
ZÁRUČNÍ PODMÍNKY	19
ZÁRUČNÍ LIST	20

Z důvodu neustálého vývoje si v zájmu zlepšování kvality dodávaných výrobků vyhrazujeme právo změnit technické parametry uvedené v této příručce bez předchozího oznámení.

ÚVOD

Při instalaci, provozu a údržbě ohřivače je nutné dodržovat ČSN 06 0830, ČSN 06 1008, ČSN 38 6405, ČSN EN 1775, ČSN 06 0320 a ČSN 73 4201. U ohřivačů provozovaných na propan je navíc nutno dodržovat ČSN 38 6460, ČSN 38 6462, TPG 800 02 a TPG 800 03.

UPOZORNĚNÍ

Plynové zásobníkové ohřivače vody nejsou vyhrazená tlaková zařízení ve smyslu vyhlášky ČÚBP č. 18/1979 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

Tento návod slouží především uživateli zařízení, a proto obsahuje základní technické informace a pokyny nutné k uvedení ohřivače do provozu, k jeho bezproblémové obsluze a základní pravidla pro údržbu. Některé kapitoly a informace obsažené v tomto návodu jsou zároveň určeny i jako informativní pomůcka pro odborné firmy provádějící montáž zařízení u uživatele.

UPOZORNĚNÍ

V zájmu zajištění bezporuchového chodu spotřebiče a vlastní bezpečnosti je nezbytně nutné důsledně si prostudovat tento návod a řídit se pokyny a instrukcemi v něm uvedenými!

Součástí návodu je i záruční list a protokol o uvedení do provozu, který musí být řádně vyplněn a potvrzen pracovníkem autorizované servisní organizace. Seznam autorizovaných servisních organizací je příslušenstvím tohoto ohřivače. Celý návod včetně záručního listu a protokolu o uvedení do provozu proto pečlivě uschovejte!

VŠEOBECNÝ TECHNICKÝ POPIS

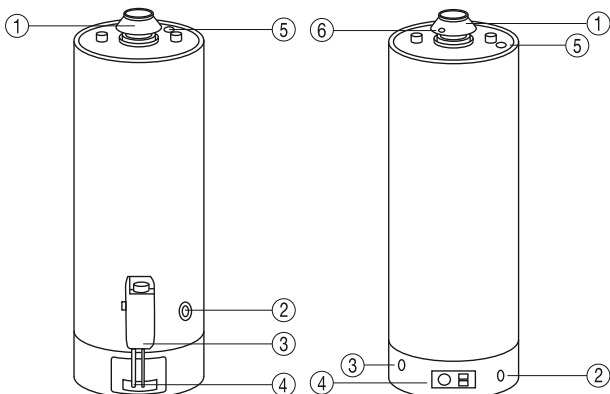
Spotřebič pracuje jako plynový zásobníkový ohřivač užitkové vody s odtahem spalin do komína. Lze jej provozovat jak na zemní plyn, tak i na propan. Ohřivač se skládá z ocelové nádrže s vnitřní smaltovanou vrstvou, vnějšího obalu s kvalitní tepelnou izolací, plynové armatury, plynového hořáku a z příslušenství.

Základní části ohřivače NORS/E a NBRT/E

- 1 – přerušovač tahu
- 2 – vypouštěcí ventil
- 3 – plynová armatura
- 4 – přívodní trubky hořákové sestavy
- 5 – anodová tyč

NRRS/E

- 1 – přerušovač tahu
- 2 – vypouštěcí ventil
- 3 – přívod plynů
- 4 – plynová armatura
- 5 – anodová tyč
- 6 – čidlo spalin



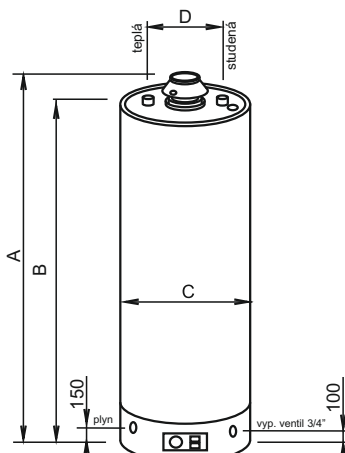
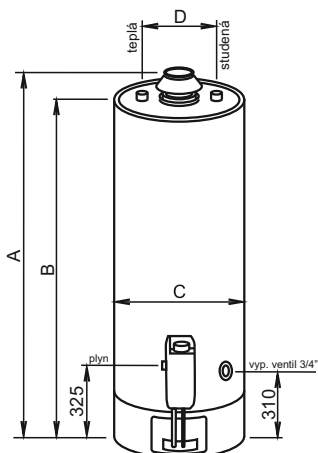
Základní technické údaje plynových zásobníkových ohřivačů vody s odtahem spalin do komína

Typ ohřivače	Objem nádrže (l)	Jmenovitý příkon (kW)	Jmenovitý výkon (kW)	Doba ohřevu při $\Delta t=25\text{ }^{\circ}\text{C}$ (min)	Trvalý výkon při $\Delta t=25\text{ }^{\circ}\text{C}$ (l/hod.)	Spotřeba zemního plynu (m^3/h)	Spotřeba propanu (kg/h)
Q7-30-NORS/E	115	7,5	6,4	31	223	0,74	0,59
Q7-40-NORS/E	155	8,4	7,2	38	245	0,89	0,66
Q7-50-NBRT/E	195	10,1	8,6	40	293	1,07	0,79
Q7-75-NRRS/E	290	16,7	14,2	36	488	1,77	1,31

Údaje v tabulce jsou pouze orientační, skutečné hodnoty závisí na konkrétních podmínkách. Uvedené hodnoty se vztahují na ohřev bez odběru vody. Teplotní rozsah regulačního termostatu je $\pm 3\text{ }^{\circ}\text{C}$ proti teplotě nastavené regulátorem teploty.

Typ ohřivače	Rozměr A (mm)	Rozměr B (mm)	Rozměr C (mm)	Rozměr D (mm)	Připojení vody vstup/výstup	Připojení plynu	Průměr odtahu spalin (mm)	Hmotnost (kg)
Q7-30-NORS/E	1200	1040	495	230	3/4"	1/2"	81	43
Q7-40-NORS/E	1450	1290	495	230	3/4"	1/2"	81	53
Q7-50-NBRT/E	1700	1540	495	230	3/4"	1/2"	100	60
Q7-75-NRRS/E	1681	1615	635	330	1"	1/2"	110	107

Maximální vstupní tlak vody: 0,5 MPa
 Otevírací tlak pojistného ventilu: 0,8 MPa
 Rozsah provozního termostatu ($\pm 3\text{ }^{\circ}\text{C}$): 40 - 70 $^{\circ}\text{C}$

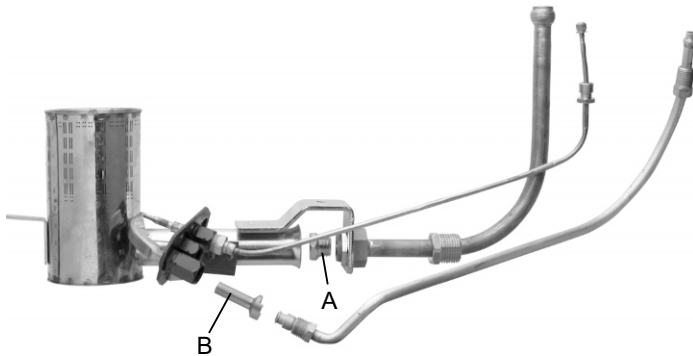


PŘESTAVBA OHŘÍVAČE NA JINÝ DRUH PLYNU

- zastavit přívod plynu
- odšroubovat hořákovou sestavu od plynové armatury a vytáhnout z ohřivače
- vyměnit trysku hlavního a zapalovacího hořáku dle tabulky propanu
- vrátit zpět hořákovou sestavu do ohřivače
- otevřít přívod plynu a ohřivač uvést do provozu
- nalepit na ohřivač štítek „Provoz na propan“
- zkontrolovat plynotěsnost zařízení

Pozn.: Při přestavbě na propan nutno vyměnit trysky do hlavního a zapalovacího hořáku, viz obr. hořákové sestavy:

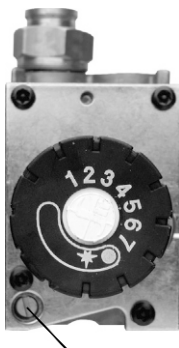
A – tryska hlavní; B – tryska zapalovacího hořáčku



Typ ohřivače	Ø Trysky zemního plynu (mm)	Ø Trysky propanu (mm)	Tlak na trysku hl. hořáku zem. plynu (kPa)	Tlak na trysku hl. hořáku propanu (kPa)	Vstupní tlak zem. plynu (kPa)	Vstupní tlak propanu (kPa)
Q7-30-NORS/E	2,20	1,35	1,7	2,9	2,5	3,0
Q7-40-NORS/E	2,45	1,40	1,7	2,9	2,5	3,0
Q7-50-NBRT/E	2,60	1,45	1,7	2,9	2,5	3,0
Q7-75-NRRS/E	3,50	2,00	1,7	2,9	2,5	3,0

PŘESTAVBA OHŘÍVAČE ZPĚT NA ZEMNÍ PLYN

- zastavit přívod plynu
- odšroubovat hořakovou sestavu od plynové armatury a vytáhnout z ohřivače
- vyměnit trysku hlavního a zapalovacího hořáku dle tabulky na zemní plyn
- vrátit zpět hořakovou sestavu do ohřivače
- otevřít přívod plynu a ohřivač uvést do provozu
- nalepit na ohřivač štítek „Provoz na zemní plyn“
- zkontrolovat plynotěsnost zařízení



nastavení množství plynu do zapalovacího hořáčku



výústek na měření tlaku na trysku hl. hořáku + připojení U-metru



bez regulátoru

PRINCIP ČINNOSTI

Při uvedení ohřivače do provozu se zapálí zapalovací plamínek, od kterého se zapaluje plamen hlavního hořáku. Teplo vznikající spalováním plynu se odevzdává přes dno ocelové nádrže a kouřovod vodě v nádrži. Po dosažení teploty nastavené termostatem (cca 40° - 70 °C) se hlavní hořák automaticky vypne a hořet zůstává pouze zapalovací plamínek, který je v provozu nepřetržitě.

Polyuretanová izolace udržuje dosaženou teplotu vody s vysokou účinností. Při poklesu teploty vody v ohřivači regulační termostat umožní opětovné zapálení hlavního hořáku a voda se dohřeje na požadovanou teplotu. Celý cyklus se opakuje v závislosti na odběru vody.

Ohřivač pracuje bez vnějšího zdroje elektrické energie.

UPOZORNĚNÍ

Před montáží je třeba věnovat pozornost správnému návrhu zásobníkového ohřivače vody. Pokud je ohřivač poddimenzován, dochází ke kondenzaci vodní páry a tento jev podstatně snižuje životnost ohřivače.

MONTÁŽ

Montáž ohřivače je nutno provést v souladu s TPG 704 01 Odběrná plynová zařízení a spotřebiče na plynná paliva v budovách a TPG 800 03 Umísťování a provoz spotřebičů spalujících zkapalněné uhlovodíky v prostorách pod úrovní terénu..

Ohřivače nesmí být umístěny v prašném a vlhkém prostředí.

S ohledem na hořlavé materiály je nutné dodržovat následující vzdálenosti:

Boční strana spotřebiče:	15 cm
Zadní strana spotřebiče:	15 cm
Přední strana spotřebiče:	60 cm
Přerušovač tahu a kouřovod:	15 cm kolem
Nad spotřebičem:	60 cm

V případě dřevěných nebo umělých podlah musí být spotřebič umístěn na nehořlavém podkladu.

UPOZORNĚNÍ

Montáž ohřivače smí provádět pouze kvalifikovaná odborná firma.

PŘIPOJENÍ NA ROZVOD PLYNU

Rozvod plynu musí být proveden podle platných norem a předpisů, zejména ČSN EN 1775, ČSN 38 6405, TPG 704 01 a TPG 800 03. Na vstupu plynu do spotřebiče musí být zabudován uzavírací prvek (plynový kohout nebo ventil), který má být lehce dosažitelný. Po připojení spotřebiče na plynovod musí být provedena tlaková zkouška a vystavena výchozí revizní zpráva oprávněnou osobou ve smyslu vyhlášky č. 21/1979 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Plyn se připojuje přímo k plynové armatuře.

UPOZORNĚNÍ

Na případnou poruchu plynové armatury vzniklou vlivem nečistot v plynovém potrubí nebude možné uplatnit záruku.

PŘIPOJENÍ NA ROZVOD VODY

Připojení na rozvod užitkové vody musí být provedeno podle ČSN 06 0830 s osazením normou stanovených armatur, tj. uzávěr na přívodu studené vody (kulový kohout, zpětná klapka, pojistný ventil, zkušební kohout, tlakoměr a teploměr). V době činnosti ohřivače je tento kohout otevřen.

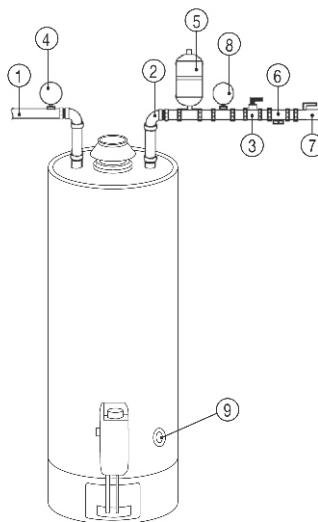
UPOZORNĚNÍ

Všechny přípojky musí být napojeny na ohřivač pouze závitovým spojem. Svařování je nepřípustné.

- Studená voda se připojuje k přípojce označené modrou barvou.
- Výstup teplé vody se připojuje k přípojce označené červenou barvou.

Přípojení ohřívače na rozvod vody

1. Výstup teplé vody
2. Vstup studené vody
3. Pojistný ventil se zpětnou klapkou
4. Teploměr
5. Expanzní nádoba
6. Zkušební kohout
7. Kulový kohout
8. Tlakoměr
9. Otvor pro vypouštěcí kohout



Před připojením ohřívače je nutné zkontrolovat vstupní tlak vody v řádu. Pokud je tlak vyšší než 0,5 MPa je nutné osadit na vstupu do ohřívače redukční ventil a nastavit na tento vstupní tlak. Při nedodržení tohoto tlaku může dojít k většímu namáhání nádrže a tím ke zkrácení její životnosti.

Součástí ohřívačů je pojistný ventil se zpětnou klapkou, který se automaticky otevírá při tlaku 0,8 MPa. Po snížení tlaku se ventil opět samočinně uzavře.

UPOZORNĚNÍ

Mezi ohřívač a zpětnou klapku je nutno zabudovat expanzní nádobu. Ta zamezí při nahřívání vody propouštění pojistného ventilu a namáhání nádrže na tlak. Nelze použít expanzomat k UT, protože jeho konstrukce odpovídá tlaku max. 0,6 MPa. Musí být osazena expanzní nádoba odolávající tlaku 1,0 MPa. Velikost expanzomatu je nutné zvolit dle objemu ohřívače.

UPOZORNĚNÍ

Ohříváč nesmí být v žádném případě uveden do provozu bez zabudovaného pojistného ventilu a tento nesmí být demontován!

- **Zaslepit pojistný ventil je zakázáno!**
- **Pojistný ventil musí být jednou za měsíc uveden v činnost!**

Ohříváč může být uveden do provozu jen pokud je naplněn vodou, jinak dojde k poškození vnitřní vrstvy ohříváče a tím ke ztrátě záruky. První napuštění ohříváče je součástí uvedení do provozu a může ho proto provést jen pracovník autorizované servisní firmy, který zároveň uvede do provozu celý spotřebič.

ÚPRAVA VODY

Každý materiál ve styku s vodou je jí současně ovlivňován a to dle jejího složení a obsahu látek v ní rozpustných či přítomných. Voda s vyšším obsahem solí, vápníku a hořčíku po zahřátí na 60 °C způsobuje ve větší míře vznik usazenin a inkrustací ve formě vodního kamene. Jde o nevratný jev, který má za následek zhoršení funkčnosti celého zařízení a podstatné snížení účinnosti.

Kvalita vody určené k ohřátí v plynovém zásobníkovém ohříváči musí splňovat podmínky vyhlášky Mzd. č. 252/2004 Sb. (hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu) ve znění vyhlášek č. 187/2005 Sb. a č. 293/2006 Sb. Tvrdost vody nesmí přesáhnout 7° dH (německých stupňů tvrdosti) = 1,25 mmol/l Ca + Mg. Pokud voda nespĺňuje výše uvedené požadavky, je nutno před ohříváč na přívodním potrubí studené vody zapojit mechanický filtr a instalovat vhodnou chemickou úpravnu vody.

Rozbor kvality vody je proto třeba provést již před spuštěním ohříváče.

Problematika úpravy vody je záležitostí odborně specializovaných firem, které zaručí správný návrh i dodávku zařízení dle provedeného rozboru vody.

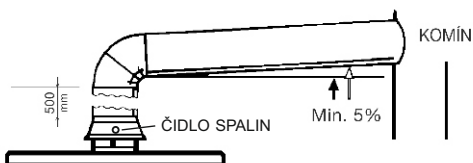
V případě požadavku na zabezpečení vhodné úpravny vody, prosím kontaktujte technické oddělení Quantum a.s., kde Vám naši zkušení pracovníci po zaslání rozboru vody zpracují komplexní návrh technologie na míru.

PŘIPOJENÍ NA KOMÍN

Spotřebič musí být připojen ke kouřovodu. Spaliny musí být odváděny s použitím přerušovače tahu. Připojení kouřovodu na komín musí být provedeno v souladu s požadavky norem ČSN 734201:2010 a pokyny v tomto návodu. Komín, na který se spotřebič připojuje, musí mít revizi provedenou odbornou kominickou firmou.

V případě společného provozu plynového kotle a ohřívače vody mohou být tyto připojeny na jeden komín pouze za předpokladu, že komín je dostatečně dimenzován na výkon obou spotřebičů.

Připojení odtahu spalín do komína



Jelikož plynové spotřebiče QUANTUM pracují bez vnějšího zdroje elektrické energie, nelze k nim připojit elektricky ovládanou klapku. Montáž bimetalové komínové klapky je technicky možná.

UPOZORNĚNÍ

S ohledem na podmínky instalace a požadavky technických předpisů lze k vybraným modelům doobjednat speciální sadu přerušovače odtahu spolu se zařízením pro indikaci zpětného toku spalín (volitelné příslušenství). Toto zařízení zajišťuje blokaci přístupu plynu na hořák a přerušuje chod ohřívače v případě, kdy dojde k částečnému nebo úplnému zneprůchodnění komína. Speciální sada musí být nainstalována přesně v souladu s instrukcemi a nemůže být za žádných okolností odstraněna.

UPOZORNĚNÍ

Pro ohřívače provedení B₁₁

Tento ohřívač musí být instalován pouze mimo obytné prostory nebo v prostorech, které jsou odděleny od obytných prostor a jsou vybaveny odpovídajícím větráním přímo do venkovního prostředí.

Pro ohřívače provedení B_{11BS}

Tento ohřívač musí být instalován pouze v prostoru, který splňuje příslušné požadavky na větrání.

PROVOZ OHŘÍVAČE

Ohřívač musí být provozován v souladu s platnou legislativou.

POSTUP PŘI NAPOUŠTĚNÍ OHŘÍVAČE:

- Zkontrolovat, zda je uzavřen vypouštěcí ventil.

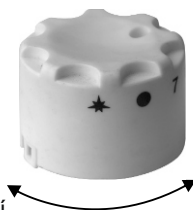
- Otevřít uzavírací ventil (kohout) na přívodu studené vody. Tento musí být po dobu provozu ohřívače neustále otevřený.
- Vypustit vodu vodovodní baterií, dokud nezmizí všechny vzduchové bubliny.
- Zkontrolovat, zda voda neprosakuje netěsnostmi v potrubí.

UPOZORNĚNÍ

V zájmu bezpečnosti spotřebitele je zemní plyn, který je jinak bez zápachu, smícháván s aromatickými látkami (tzv. odorizace plynu). Pokud ucítíte v místnosti zápach plynu, v žádném případě nepoužívejte otevřený oheň, elektrické přístroje (ani telefon) a nevykonávejte žádnou činnost, při které by mohlo dojít k jiskření. Místnost ihned vyvětrejte, uzavřete plynový kohout a poruchu ohlaste místnímu plynárenskému závodu nebo svému servisnímu technikovi!

UVEDENÍ OHŘÍVAČE DO PROVOZU

1. Otevřít uzávěr plynu před spotřebičem.
2. Ovládací element na plynové armatuře otočit z polohy ● (vypnuto) do polohy * (zapnuto).
3. Ztlačit ovládací element a piezoelektrickým zapalovačem zapálit zapalovací plamínek.
4. Po zapálení zapalovacího plamínku podržet ovládací element zatlačený ještě asi 20 sekund, poté jej uvolnit. Zapalovací plamínek musí zůstat trvale hořící.
5. Zhasne-li zapalovací plamínek, celý postup je nutno zopakovat. Nevrátí-li se ovládací element po uvolnění rychle do původní polohy, je nutné uzavřít přívod plynu a vyrozumět servisní organizaci. Totéž je třeba provést, zhasne-li zapalovací plamínek po více pokusech o zapálení. **Při provozu na propan se v případě zhasnutí zapalovacího plamínku smí pokus o zapálení zopakovat nejdříve po 5 minutách, jinak hrozí nebezpečí výbuchu.**
6. Ovládacím elementem otočit na požadovanou teplotu, poté musí dojít k zapálení hlavního hořáku.

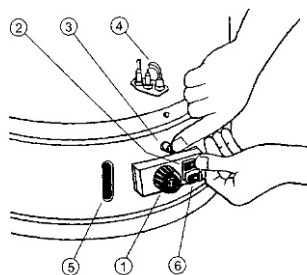


UPOZORNĚNÍ

Plynový kohout na armatuře se nesmí používat k nastavení množství plynu!

UVEDENÍ OHŘÍVAČE Q7-75-NRRS/E DO PROVOZU

1. Otevřít uzávěr plynu před spotřebičem.
2. Ovládací element (1) na plynové armatuře otočte do polohy *.
3. Ztlačte tlačítko (2) a opakovaným mačkáním tlačítka (3) zapalte plamínek (4). Po zapálení podržte zmáčkнутé tlačítko (2) ještě asi 20 vteřin, poté jej uvolněte.
4. Zhasne-li zapalovací plamínek po uvolnění tlačítka (2), je třeba vyčkat a znovu opakovat celý postup asi po 3 minutách.
5. Hoří-li spolehlivě plamínek, stačí natočením ovladače (1) nastavit požadovanou teplotu. Naskočí hlavní hořák.



REGULACE TEPLoty VODY

Teplotu vody lze plynule nastavit natočením regulátoru umístěným na přední části plynové armatury v rozsahu 40° - 70° C, přičemž jednotlivé značky označují následující hodnoty:

- 1 – cca 40°C
- 2 – cca 45°C
- 3 – cca 50°C
- 4 – cca 55°C
- 5 – cca 60°C
- 6 – cca 65°C
- 7 – cca 70°C



UPOZORNĚNÍ

Z důvodu možné kondenzace vodní páry není vhodné nastavovat teplotu vody na hodnotu nižší než 58 °C. Při odběru je potom nutné směšování vody ve vodovodní baterii.

Nastavení teploty na nižší hodnoty se v praxi provádí pouze tehdy, je-li ohřívač v zimním období delší dobu mimo provoz a z důvodů ochrany proti zamrznutí a následnému poškození nesmí být úplně odstaven mimo provoz.

ODSTAVENÍ OHŘÍVAČE MIMO PROVOZ

1. Ovládací element na armatuře otočit do polohy ● (vypnuto).
2. Zapalovací hořák zhasne a ohřívač zůstane vypnut.
3. Uzavřít uzávěr na přívodu plynu do spotřebiče.
4. Při opětovném uvedení spotřebiče do provozu je nutno postupovat podle předešlých kapitol.

ODSTAVENÍ OHŘÍVAČE Q7-75-NRRS/E MIMO PROVOZ

1. Ovládací element (1) nastavte do polohy * .
2. Zmáčkněte tlačítko (6), dojde k odstavení zapalovacího plamínku.
3. Uzavřete přívodu plynu do spotřebiče.
4. Při opětovném uvedení spotřebiče do provozu je nutno postupovat podle předešlých kapitol.

MOŽNÉ ZÁVADY

KONDENZACE VODNÍ PÁRY

Vodní pára přítomná ve spalinách může na chladnějších místech kondenzovat a následně kapat na horké plochy. V těchto případech je možné slyšet syčení nebo praskání. Může se zdát, že voda prosakuje z ohřívače, avšak tato voda pochází z kondenzace. Po ohřátí vody nastane ukončení tohoto jevu.

Kondenzace vodní páry může nastat v těchto případech:

- Nový ohřívač je poprvé naplněn studenou vodou.
- Probíhá spalování plynu, ale voda v ohřívači je ještě studená.
- Bylo-li v krátké době vypuštěno velké množství teplé vody a vtékající voda je velmi studená. Je-li tento jev příliš častý, byl ohřívač nevhodně navržen a je pro daný účel poddimenzován. V tom případě je nutné buď zmenšit množství odebírané TUV nebo doplnit ohřívač vhodnou akumulací nádrží.

ZÁPACH KOUŘE

Zápach kouře po prvním zapálení ohřívače není závadou ani mimořádnou událostí. Jde pouze o následek případného vyhoření oleje usazeného na kovových součástkách ohřívače a tento jev se za krátký čas přestane vyskytovat.

HAVARIJNÍ TERMOSTAT

Ohřívač je vybaven havarijním termostatem, který v případě poruchy regulačního termostatu a následného zvýšení teploty vody v nádrži uzavírá přívod plynu k hlavnímu i k zapalovacímu hořáku. Zhasnou-li oba hořáky (hlavní i zapalovací), je třeba počkat až voda v ohřívači vychladne pod teplotu 40 °C a poté znovu zapálit zapalovací plamínek. Nebude-li možné opětovné uvedení ohřívače do provozu, je nutné urychleně vyrozumět servisní organizaci.

ANODOVÁ TYČ

V ohřívačích je zamontována anodová tyč na ochranu proti elektrolytické korozi, která se postupně spotřebovává. **Její životnost je v závislosti na kvalitě vody.** Anodovou tyč je nutno vyměnit pokud je spotřebovaná z 60% a více.

UPOZORNĚNÍ

Kontrola anodové tyče se musí provádět jednou ročně, výměna pak dle opotřebení, maximálně však po 3 letech provozu.

Výměnu smí provést jen pracovník autorizované servisní organizace.

Anodová tyč nesmí být odstraněna bez náhrady! Nádrž by tak mohla zůstat bez ochrany proti elektrolytické korozi a taková úprava ohřívače by byla považována za porušení záručních podmínek.

BODOVÁ KOROZE

Při vyřizování reklamací ohřívačů Quantum jsme se v několika případech setkali s poškozením nádrží způsobených bodovou (důlkovou) korozi. Považujeme za důležité Vás s tímto poznatkem seznámit zejména proto, že bodová koroze zkracuje podstatně životnost ohřívačů a reklamacie způsobené tímto jevem nemohou být firmou Quantum uznány za oprávněné. Jsou způsobeny instalací ohřívače v místě výskytu bludných proudů, které jsou z okolí přiváděny k ohřívači prostřednictvím kovového vodovodního nebo plynového potrubí. V místech stětnutí více korozních faktorů, (poškozená izolace) mohou způsobit „vyvrtání“ důlku o průměru několika mm do nádrže ohřívače.

Nejčastějším zdrojem bludných proudů jsou dráhy elektrizované stejnosměrným proudem, které využívají koleje jako vodiče trakčního proudu (železnice, tramvajová doprava). Část proudu uniká z kolejí a využívá jako vodiče půdu. Bludné proudy lze fyzikálně měřit i v místech několik kilometrů vzdálených od těchto zdrojů a mohou dosahovat až stovky ampér. Proud tekoucí zemí může vnikat na podzemní kovová zařízení (potrubí), která představují pro bludné proudy ideální vodiče.

Firma QUANTUM doporučuje všem servisním pracovníkům, aby před instalací ohřívače v místě možného výskytu bludných proudů nechali změřit elektrický potenciál plynovodních a vodovodních trubek (musí provést specialista na protikorozi ochranu), nebo preventivně odizolovat ohřívač např. vložením cca 1m dlouhé plastové trubky na vodovodní potrubí a izolačního spoje na plynovodní potrubí.

Hořčíková anoda, která je umístěna v ohřívači, není v tomto případě dostatečná ochrana ohřívače před bodovou korozí.

PERIODICKÁ ÚDRŽBA

Pravidelná údržba je významná pro zajištění spolehlivosti ohřívače.

Uživatel je povinen si zajistit pravidelné kontroly a údržby v závislosti na kvalitě vody nejméně však jednou ročně. Tím si zaručí jeho bezporuchový provoz a dlouhodobou životnost. Znečištění ohřívače vodním kamenem má za následek vyšší náklady na ohřev TV, sníženou účinnost a následkem toho možnost nefunkčnosti celého zařízení.

Aby bylo umožněno jednoduché provádění oprav a údržbářských prací, musí být zajištěn volný přístup k ohřívači.

Povinnosti servisního technika:

- Zkontrolovat čistotu nádrže a odstranit případné nečistoty a usazeniny.
- Zkontrolovat, případně vyměnit anodovou tyč.
- Vyčistit a zkontrolovat funkčnost pojistného ventilu.
- Vyčistit hořákovou sestavu a prostor spalovací komory.
- Zaslát protokol o periodické prohlídce dovozci firmě Quantum, a.s.

Čištění

1. Uzavřete přívod plynu a demontujte hořák poté, co vychladne.
2. Uvolněte na armatuře hořák, vedení plamínku a termočlánek.
3. Odstraňte celou sadu hořáku.
4. Hořák očistěte jemným štětečkem.
5. Zkontrolujte hořáček plamínku a popřípadě jej také očistěte.
6. Spalovací komoru, kouřovod a zpomalovač proudu spalin zkontrolujte a popřípadě očistěte.
5. V opačném pořadí zase vše namontujte zpět.

Čištění ohřívače od úsad vodního kamene

Ohřívače vody Quantum doporučujeme čistit přípravkem K3, což je čistící a renovační přípravek pro odstraňování vápenatých usazenin z výměníků tepla, horkovodních kotlů, chladících věží, kondenzačních jednotek a zásobníkových ohřívačů TUV.

Pro odstranění anorganických úsad se ředí v poměru 10 - 20% (na 10l vody 1-2 kg K3). V uzavřených systémech se doporučuje cirkulace kapaliny a zahřátí vody na 45-55 °C. Doba působení je závislá na množství vodního kamene v nádrži.

Použitý zneutralizovaný roztok je možno likvidovat ve spalovnách, dle zákona o odpadech č.185/2001 Sb.

Podrobnější informace Vám poskytnete:

Novato, spol. s r.o.

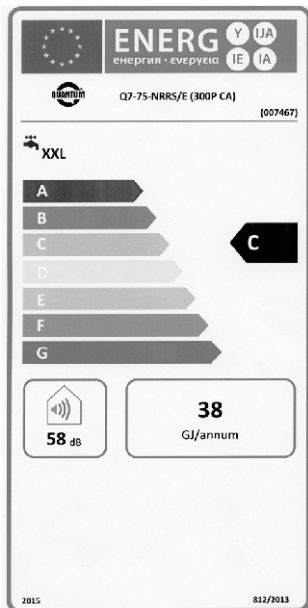
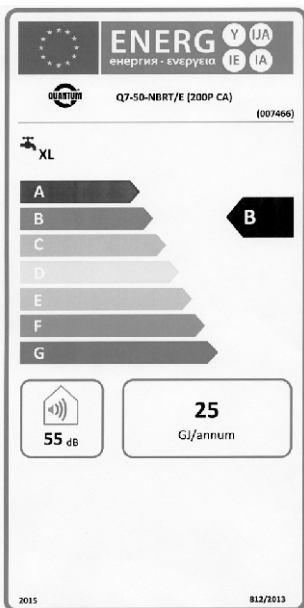
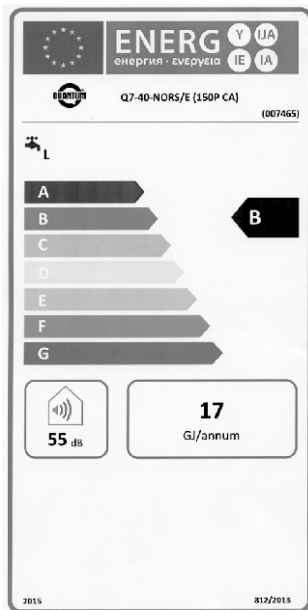
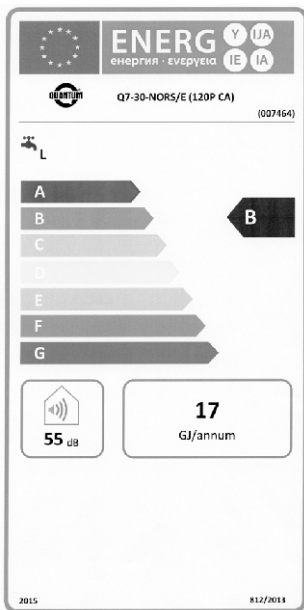
Uralská 6, 160 00 Praha 6

Tel.: 233 339 688, Fax.: 224 315 198

www.novato.cz, e-mail: novato@novato.cz

UPOZORNĚNÍ

- Při uvedení spotřebiče do provozu zašle uživatel hůlkovým písmem vyplněnou vratnou kartu s nalepeným čárkovým kódem firmě QUANTUM, a.s.
- Jeden čárkový kód nalepí na plášť ohřívače servisní technik.
- Při záruční opravě vyplní servisní technik montážní list firmy QUANTUM, a.s., jeden čárkový kód nalepí na vadný díl, jeden do montážního listu a vše zašle spolu s fakturou za provedení záruční opravy na adresu firmy QUANTUM, a.s.



PROTOKOL O UVEDENÍ DO PROVOZU

Nutno opsat výrobní číslo ze štítku ohřívače (15-místné číslo)

VZOR VYPLNĚNÉHO PROTOKOLU O UVEDENÍ DO PROVOZU

Typ výrobku: Q7 *-30-NORS/E*

Výrobní číslo: *020999873513672*

Nastaven na: – Zemní plyn
 – Propan

Q 1 7 0 5

Číslo průkazu servisního pracovníka

Jméno uživatele: *Jana Peloušková*

Adresa: *Náplavka 2*

Brno

PSČ:

Jana Peloušková

1. 5. 2017

Podpis uživatele

Datum

ČÁRKOVÝ KÓD



Autorizovaná servisní
organizace
(razítko a podpis)



PROTOKOL O UVEDENÍ DO PROVOZU (odeslat dovozci - firmě QUANTUM, a. s.)

Typ výrobku: Q7

Výrobní číslo:

Nastaven na: – Zemní plyn
 – Propan

Q

Číslo průkazu servisního pracovníka

Jméno uživatele:

Adresa:

PSČ:

Podpis uživatele

Datum

ČÁRKOVÝ KÓD

Autorizovaná servisní
organizace
(razítko a podpis)

UPOZORNĚNÍ

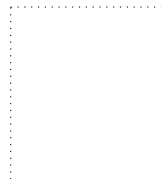
Při převzetí ohřívače vody zkontrolujte, zda je záruční list správně potvrzen dovozcem.

Nedostatky okamžitě reklamujte, jinak ztrácíte své nároky vyplývající ze záruky. Při odběru ohřívače proveďte též kontrolu, zda nedošlo k poškození zboží ze strany dopravce. V případě, že se tak stalo, uplatněte reklamaci přímo u něj. Reklamací kompletnosti dodávky se uplatňují v souladu s Obchodním a Občanským zákoníkem u dodavatele.



Odesílatel:

--	--	--	--	--



QUANTUM, a. s.

Technické oddělení

Brněnská 212

Vyškov

6	8	2	0	1
---	---	---	---	---



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Záruční doba začíná dnem uvedení spotřebiče do provozu, který je vyznačen v protokolu, potvrzen razítkem servisní organizace a podpisem zákazníka, nejpozději však do 6-ti měsíců od expedice ze skladu firmy Quantum, a.s. Záruka je platná jen v případě, kdy byl spotřebič uveden do provozu pracovníkem autorizované servisní firmy a byla vrácena vyplněná vratná karta o uvedení do provozu s nalepeným čárkovým kódem společnosti Quantum, a.s.

Opravu ohřivačů mohou provádět jen ty organizace, které jsou uvedeny v příloženém seznamu. Neoprávněný zásah do ohřivače v záruční době může mít za následek ztrátu nároku na bezplatnou záruční opravu!

- Při reklamaci musí být předložen potvrzený záruční list s protokolem o uvedení spotřebiče do provozu, jinak nebude reklamáce uznána.
- Záruční doba je 4 roky na nádrž za podmínky, že bude dodržena kvalita vody uvedená v Návodu na montáž, obsluhu a údržbu v čl. Úprava vody a správný provozní režim uvedený v čl. Provoz ohřivače a provedena periodická prohlídka dle čl. Periodická údržba. Záruční doba na ostatní díly je 2 roky.
- Záruka se vztahuje na všechny vady výrobku a jeho součásti, které se staly nepoužitelnými následkem vadného materiálu nebo chybného zpracování.
- Záruka se nevztahuje na chyby, které vznikly nedodržením návodu na montáž, obsluhu a údržbu nebo tím, že výrobek byl používán jiným než stanoveným způsobem, popř. na jiný než stanovený účel.
- Záruka se nevztahuje na vady, které vznikly špatným či neodborným zacházením, např. nevhodným uskladněním, na škody nepřímo vzniklé a na škody na majetku nebo na zdraví osob.
- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé mechanickým poškozením.
- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé znečištěním plynu, vzduchu, vody nebo nedostatečným tlakem vody, plynu a jiných vnějších vlivů.
- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku živelné pohromy.
- Nároky zanikají uplynutím záruční lhůty a opravou nebo úpravou výrobku servisní organizací, která nemá zaškolené pracovníky firmou Quantum, a.s.
- Nárok na výměnu výrobku vzniká v případě takové vady ohřivače, která je překážkou jeho dalšího používání nebo instalace, nebo v případě, že se u výrobku v době záruky projevila opětovně stejná vada. To neplatí, pokud půjde o vadu jednotlivých mechanických nebo elektronických komponentů, které lze jednotlivě vyměňovat, aniž by došlo k nemožnosti užívat celý výrobek.
- Při ztrátě záručního listu je možné vystavit jeho duplikát. V tomto případě je nutné kontaktovat technické oddělení firmy Quantum, a.s. a nahlásit čárkový kód ohřivače (ten je nalepen na krabici ohřivače, popř. po uvedení do provozu na plášti ohřivače).
- Dovozce neodpovídá za škody a vícenásledky související s uplatněním záruky.

Vady uplatňuje zákazník u servisních techniků uvedených v Seznamu servisních pracovníků, který je přílohou Návodu na montáž, obsluhu a údržbu, či u organizace, která dodala ohřivač.






ZÁRUČNÍ LIST A OSVĚDČENÍ O JAKOSTI A KOMPLETNOSTI VÝROBKU



Výrobce: MTS Group
Via A. Merloni, 45
60044 Fabriano (AN)
ITALIA

Datum prodeje

Dovozce: QUANTUM, a. s.
Brněnská 122/212
682 01 Vyškov

 517 343 363 - 5
 724 703 979
 517 343 666
 quantumas@quantumas.cz
 www.quantumas.cz

.....
Razítko dovozce a podpis

PROTOKOL O UVEDENÍ DO PROVOZU (součást záručního listu - zůstává u uživatele)

Typ výrobku: Q7 Výrobní číslo:

Nastaven na: – Zemní plyn
 – Propan

Q

Číslo průkazu servisního pracovníka

Jméno uživatele:

Adresa:

ČÁRKOVÝ KÓD

PSČ:

.....
Podpis uživatele

.....
Datum

.....
Autorizovaná servisní
organizace
(razítko a podpis)